



Rubrique Repères  
pour agir  
en promotion de la santé

n° 34 Novembre  
2017

# Construire des ponts entre acteurs, pour une culture commune

Un pont relie les hommes et les rives. Outil d'une avancée entre acteurs, il permet de découvrir d'autres horizons, de raccourcir des trajectoires, de faire évoluer des points de vue et d'encourager de nouvelles coopérations. Pont de pierres ou pont de bois, passerelle en métal, viaduc en béton ou pont autoroutier... En promotion de la santé, l'image de l'ouvrage symbolise le lien entre plusieurs personnes, services, territoires ou programmes. Il s'agit d'une construction qui s'applique aussi bien à des démarches de partenariat, d'ingénierie, d'échanges de pratiques qu'à des actions de terrain.

## Au service d'une culture commune

La culture commune trouve son développement dans **la rencontre et le partage des informations, des valeurs, des idées et des expériences**. Elle s'adosse sur la communication et les liens entre acteurs, le décloisonnement des champs (préventif, associatif, éducatif, politique, médico-social, social, sanitaire...), les modes de coopérations et le travail partenarial.

Les compétences mises en commun, les activités-soutiens (documentation, formation, communication), les travaux entre opérateurs ou la valorisation des actions sont autant d'éléments qui renforcent cette culture commune.

Ses fondements s'inscrivent dans l'ensemble **des moments et des faits qui rassemblent** : lieux d'apprentissage et de formation, discussion et confrontation de points de vue, ateliers et journées d'information, projets menés en commun, outils de communication partagés...

Représentant une **forte valeur ajoutée pour un territoire**, qu'il soit local ou régional, la culture commune valorise tout ce qui est entrepris ensemble. Construire (et entretenir !) des ponts entre acteurs est l'un des ingrédients pour la réussir.

## Renforcer les démarches intersectorielles

Les **déterminants de santé** des populations sur lesquels doit pouvoir agir la promotion de la santé relèvent de nombreux acteurs issus de champs différents mais complémentaires : santé, social, médico-social, environnemental... Pour pouvoir intervenir sur ces secteurs, les opérateurs et promoteurs de programmes, les élus, les porteurs de projets, doivent en mobiliser les auteurs, les acteurs, et faciliter la mise en place d'actions communes, adaptées au plus près des besoins des populations et de leurs milieux de vie.

Construire des ponts entre acteurs s'inscrit dans cette vision collective, et fédérer autour de projets communs un panel de compétences permet d'apporter une réponse la plus exhaustive possible aux problématiques perçues.

L'approche par les déterminants de la santé, nombreux et interagissant entre eux, souligne la nécessité de travailler communément.

**La promotion de la santé** fonde son intervention sur un travail à mener par rapport à l'ensemble des déterminants de santé. Elle s'inscrit pleinement dans une approche intersectorielle.

Un pont entre territoires, une passerelle entre disciplines, des liaisons entre différentes approches méthodologiques, confèrent aux dynamiques et politiques davantage d'ancrage territorial, de cohésion, de pertinence.

## Des exemples pour améliorer le parcours de santé ?



### CMP, CSAPA & MDA

Au service des adolescents, ces structures sont invitées à collaborer, à se rapprocher, pour offrir des passerelles à leurs jeunes publics. Les ponts entre le Centre Médico Psychologique, le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie et la Maison des adolescents - quand ils existent sur un même territoire - facilitent les accueils des adolescents et de leurs parents. Ils répondent à leurs demandes plurielles, et facilitent leur orientation vers des structures appropriées et des professionnels qualifiés. Ces passerelles entre acteurs offrent une pluridisciplinarité qui améliore les parcours de santé.



### Atelier Santé Ville & Centre Hospitalier

L'Atelier Santé Ville met, avec les autres politiques publiques, la prévention et la promotion de la santé au cœur du projet territorial. Facilitateur de liens entre acteurs, il couvre un dispositif de coordination des actions de santé sur la ville. Les relations ville/hôpital trouvent leurs pertinences lorsque se concrétisent les collaborations entre ces acteurs et l'hôpital. Elles visent à faciliter l'accès aux soins et fluidifient le parcours des patients, notamment pour les plus démunis.



### CCAS & MSP

Avec la fragilité des publics qu'il prend en charge, le Centre Communal d'Action Sociale accueille, conseille, étudie les demandes d'aide et oriente les personnes en difficulté. La Maison de Santé Pluridisciplinaire regroupe un ensemble d'acteurs et d'actions permettant, outre la lutte contre la désertification médicale, l'amélioration de l'accès à la santé en privilégiant une démarche de santé plutôt que de soins. Elle facilite une prise en charge globale des patients. Pour maintenir et développer l'offre de médecins généralistes et spécialistes sur un territoire, il est nécessaire pour chacun des acteurs d'un même territoire de mieux connaître les ressources qui s'y trouvent.





# Construire un pont entre acteurs : des conseils pour réussir

## 1 Situer l'ouvrage et son usage

Pour construire un pont, encore faut-il étudier la carte, le relief et le tracé, le chemin ou la rivière qui sépare les deux rives. Situer l'ouvrage, c'est en comprendre ses enjeux, repérer les objectifs communs, déterminer le sens de l'action à entreprendre

## 2 Choisir ses matériaux, gérer le gros oeuvre et la finition !

Un pont solide, ce sont des fondations durables, un format adapté, un degré de finition vérifié. Le montage partenarial, c'est aussi des finalités partagées, des outils de communication appropriés.

## 3 Définir l'entretien

Tester régulièrement les passages, entretenir les rouages, répartir les tâches de maintien et de surveillance... Des modes de coopérations adaptés entre acteurs font gagner du temps. Ils peuvent toutefois coûter en entretien et en énergie.

## 4 Evaluer la sécurité des piliers dans le temps, ajouter des rambardes de protection, compter le nombre de passages...

Le pont entre acteurs s'évalue aussi. Il est possible de mesurer le gain engendré par de meilleures décisions, la valeur ajoutée procurée par des services partagés auprès de la population. Il sera peut-être nécessaire de consolider certains aspects, d'amplifier les relations, de dédoubler les voies...



## Le Contrat local de santé, accentuer la coopération d'acteurs

Le CLS, en mobilisant un panel d'acteurs et en élargissant ses partenariats est un véritable **ensemblier d'acteurs**. Transversal, il a vocation à initier, impulser, entretenir des liens sur un territoire, au profit d'une meilleure santé de ses habitants. Conclu par l'ARS et les collectivités territoriales, le dispositif rapproche les acteurs, organise les échanges entre contributeurs, et aide à reconnaître le champ d'expertise de chacun. S'appuyant sur l'intelligence collective, le CLS vise à la co-construction et à l'assemblage d'actions sous un fort mode partenarial. Se saisir des occasions de rencontre, capitaliser les savoir-faire ayant trait à cette dimension de coopération sont des objectifs majeurs à poursuivre.

## Renouveler les pratiques et encourager les passerelles : la place des outils collaboratifs

Entretenir des ponts entre acteurs nécessite des ressources humaines et techniques qu'il convient d'identifier. L'univers numérique et ses multiples dimensions permettent aujourd'hui facilement de coopérer à la rédaction d'un document partagé ou d'initier des actions communes.

Communauté d'acteurs, newsgroup, agenda partagé... Autant d'outils qui peuvent être des moyens efficaces au service du développement et de l'animation des collectifs d'acteurs. Au-delà du seul attrait des nouvelles technologies, ces outils collaboratifs, conçus pour l'animation de réseaux, peuvent s'avérer fort utiles pour organiser les activités, mettre en mode coopératif les participants d'un territoire, fabriquer des liens entre eux et susciter les ouvertures.

Les nouvelles technologies - visioconférence, réseaux sociaux, forum de discussion, ateliers d'écriture collaborative - présentent cet avantage à s'affranchir des contraintes de temps et de lieu. Cela peut s'avérer essentiel lorsque les contacts sont distants, les lieux physiques des acteurs éloignés et les passerelles virtuelles !

**Vous souhaitez continuer à recevoir cette rubrique ? N'hésitez pas à nous contacter !**



Flash code :  
Découvrez  
Lhconseil avec  
votre mobile

Luc HINCELIN  
Agence LH conseil  
repereshconseil@gmail.com  
www.lh-conseil.fr  
03 20 95 98 37

