



“Ne tournons pas autour du pot!”

Pistes pour des toilettes accueillantes
dans les écoles fondamentales

“Ne tournons pas autour du pot !”

Pistes pour des toilettes accueillantes
dans les écoles fondamentales

Un document du Fonds BYX, en collaboration avec l'asbl Question Santé



COLOPHON

“Ne tournons pas autour du pot!”

Pistes pour des toilettes accueillantes dans les écoles fondamentales

Une édition de la Fondation Roi Baudouin

Rue Brederode 21, 1000 Bruxelles

AUTEUR

Virginie Roth, Question Santé

COORDINATION
POUR LA FONDATION
ROI BAUDOUIN

Gerrit Rauws, directeur
Yves Dario, responsable de projet
Michèle Duesberg, assistante

CONCEPTION GRAPHIQUE

Salutpublic

MISE EN PAGE

Jean-Pierre Marsily

PRINT ON DEMAND

Manufast-ABP asbl, une entreprise de travail adapté
Cette publication peut être commandée ou téléchargée (gratuitement)
sur le site www.kbs-frb.be
Une version imprimée de cette publication électronique peut être commandée (gratuitement) sur notre site www.kbs-frb.be

DÉPÔT LÉGAL

D/2848/2016/06

NUMÉRO DE COMMANDE

3395

Avril 2016

TABLE
DES MATIÈRES

INTRODUCTION	7
1. INFRASTRUCTURE ET AMENAGEMENT.....	9
1.1 L'emplacement et la configuration des espaces	11
1.2. Le ratio	12
1.3 L'équipement et le matériel	12
1.4 L'ambiance	16
2. LOGISTIQUE ET ORGANISATION	17
2.1 Les fournitures	19
2.2 Le nettoyage et la maintenance	20
2.3 L'accès	20
3. USAGES.....	23
4. INTERLOCUTEURS.....	27

INTRODUCTION

Depuis 2013, le Fonds BYX soutient, à travers la campagne “Ne tournons pas autour du pot!”, les écoles de la Fédération Wallonie-Bruxelles souhaitant s’investir dans l’amélioration de leurs sanitaires.

Un état des lieux, des expériences pilotes ou encore des appels à projets ont, entre autres, été menés et permettent aujourd’hui de dégager un certain nombre de recommandations destinées à rendre les toilettes plus conviviales et à encourager les enfants à s’y rendre de manière régulière.

Ces recommandations portent à la fois sur les infrastructures (aménagements, équipements...), sur l’organisation et la logistique (entretien, conditions d’accès, fournitures...) et sur les usages qui sont faits des sanitaires.

Ce document les regroupe et propose également un certain nombre de pistes concernant le lavage des mains et la consommation d’eau, deux thématiques intimement liées à celle des sanitaires. Ces pistes ont pour objectif d’encourager le lavage des mains (après chaque passage aux toilettes, avant les repas...) ainsi que la consommation régulière d’eau du robinet.

Certaines recommandations développées dans ce document concernent les aménagements à apporter dans les infrastructures existantes tandis que d’autres concernent les aménagements à prévoir pour les futurs bâtiments.

Ce document n’est sans doute pas exhaustif. Les lecteurs sont invités à nous faire part de leurs commentaires s’ils le souhaitent.

Note préalable

→ Il n’existe aucune norme contraignante concernant les ratios ou encore la superficie des infrastructures sanitaires. Il s’agit plutôt de recommandations d’usage, laissées au bon sens de l’architecte.

→ Dans le cadre de ses missions, le médecin du service de Promotion de la Santé à l’Ecole effectue de manière régulière (officiellement, chaque année) des visites d’établissements scolaires. Ces visites portent sur les conditions de salubrité et d’hygiène notamment des installations sanitaires. Suite à cette visite, le médecin établit un rapport dans lequel il fait état de la situation au sein de l’école et dans lequel il émet des recommandations. Ce rapport, non contraignant, est ensuite transmis au conseiller en prévention, à la Direction et au Pouvoir Organisateur de l’école.

→ Les sanitaires pour les personnes à mobilité réduite (PMR)

Chaque nouveau bâtiment scolaire est soumis à une réglementation concernant les installations PMR : le CWATUP en Région Wallonne et le RRU en Région Bruxelles-Capitale. Dans les bâtiments existants, les écoles n’ont pas d’obligation d’installer des sanitaires PMR, sauf si elles entreprennent des travaux. Elles peuvent alors bénéficier du Programme Prioritaire des Travaux (PPT) pour mettre leurs bâtiments aux normes.

Chapitre 1. **Infrastructure et Aménagement**

1. INFRASTRUCTURE ET AMÉNAGEMENT

1.1 L'emplacement et la configuration des espaces

Aller aux toilettes

- Favoriser plusieurs petites unités de toilettes, à proximité des salles de classe plutôt qu'une grande batterie de WC. Ainsi les enfants pourront y accéder rapidement hors des périodes de récréation et les enseignants seront également plus enclins à les laisser se rendre aux toilettes pendant les heures de cours. Enfin, une unité de WC plus petite et partagée par deux-trois classes responsabilisera davantage les enfants.
- Prévoir également une batterie de WC, à l'intérieur du bâtiment, accessible depuis la cour de récréation et le réfectoire. Cette batterie servira à tout moment de la journée et sera chauffée.
- **Maternelles** : prévoir des cloisons et des portes, pour respecter la pudeur des enfants. Ces portes seront coupées sur le haut pour des questions de sécurité et de visibilité.
- **Primaires** : prévoir une séparation nette entre les WC filles et les WC garçons et une cloison pour séparer les urinoirs des WC. Ne placer les urinoirs ni face à la porte d'entrée (ou prévoir une cloison), ni sous la fenêtre de la cour (ou prévoir d'occulter une partie des fenêtres donnant sur la cour).

Se laver les mains et boire

- Installer des lavabos à différents endroits de l'école (idéalement un par classe ou au moins un par étage) pour que les élèves puissent se laver les mains en dehors des toilettes (avant les repas, par exemple) ou s'ils souhaitent remplir leur gobelet / gourde.
- Prévoir si possible des lavabos différents pour des fonctions différentes car les lavabos sont souvent encombrés (pinceaux à nettoyer...).
- Privilégier la réparation et l'entretien des robinets existants plutôt que l'installation de fontaines à eau (cf 1.3 partie Se laver les mains et boire). Une fontaine à eau peut toutefois être utile à côté des salles de sport et dans les réfectoires.
- **Maternelles** : il est assez fréquent que les toilettes soient attenantes à la salle de classe. Les élèves se servent directement aux lavabos pour boire, en utilisant des gobelets. Dans la mesure du possible, différencier les zones pour se laver les mains et pour boire.

1.2 Le ratio

Aller aux toilettes

- Prévoir, idéalement, 1 WC pour 10 filles ou 20 garçons et 1 urinoir pour 20 garçons.

Dans les écoles où le nombre de toilettes semble suffisant, les difficultés peuvent rester présentes : files pendant les récréations, usage des toilettes concentré à ce moment de la journée. L'espace devient donc rapidement sale. Il est donc important de permettre l'accès à tout moment de la journée pour pallier au nombre insuffisant de toilettes et assurer une hygiène optimale des lieux (cf 2.3).

Se laver les mains

- Privilégier les grands bacs avec 7-8 robinets pour faciliter le lavage des mains (gain de temps avant les repas par exemple) ou prévoir, idéalement, un lavabo pour 10 enfants.



Outre sa robustesse, ce type d'équipement permet à plusieurs enfants de se laver les mains en même temps.

1.3 L'équipement et le matériel

Aller aux toilettes

- Opter pour du matériel robuste (qui tient compte de l'usage intensif de cet espace) et durable, que ce soit pour les verrous, les distributeurs de papier toilette, les distributeurs de savons, les porte-essuies ou les sèche-mains électriques.
- Prévoir du matériel adapté aux enfants. Eviter par exemple les portes trop lourdes que les enfants auraient du mal à ouvrir. Prévoir du matériel adapté à la taille des enfants.

- **Maternelles** : prévoir des portes ouvertes sur le haut. L'enseignant pourra ainsi plus facilement surveiller les enfants et cela rassurera les enfants qui auraient peur d'être enfermés.
- **Primaires** : prévoir des portes fermées de haut en bas pour le respect de l'intimité et pour éviter certains jeux des enfants.



Dans cette école, la distinction est clairement faite entre les toilettes des grands et celles des petits. Outre des pots plus petits, les portes sont ouvertes sur le dessus car les élèves ont souvent peur de fermer la porte. A noter que les récréations des grands et des petits sont décalées.

- Equiper les toilettes de planches, goupillons, poubelles (certaines jeunes filles ont déjà leurs règles en primaire).
- Installer des toilettes suspendues pour faciliter le nettoyage. Prévoir des chasses encastrées (mais facilement démontables) pour éviter les détériorations volontaires.



Des toilettes suspendues sont une solution simple pour faciliter le nettoyage.

- Placer du carrelage jusqu'à une hauteur de 1,20m pour faciliter le nettoyage, l'autre partie des murs pouvant servir à la décoration.
- Installer des verrous à loquet pour éviter que les élèves ne restent enfermés.
- Prévoir un éclairage automatique et un minimum de chauffage.

La consommation d'eau

Le gaspillage de l'eau est une préoccupation dans les écoles. Des fuites peuvent être liées à des installations vétustes ou défectueuses ou encore à un oubli ou une malveillance d'enfants (robinets laissés ouverts).

De nombreuses écoles sont aujourd'hui soucieuses de faire des économies d'eau, pour des raisons économiques et environnementales. Plusieurs solutions existent alors comme la mise en place de robinets avec boutons-poussoirs, de chasses économiques, d'urinoirs sans eau, de systèmes de récupération d'eau de pluie pour les toilettes,... (voir partie Interlocuteurs).

Se laver les mains et boire

- Prévoir des lavabos robustes (il arrive que les enfants s'appuient dessus) et adaptés à la taille des enfants.
- Privilégier les robinets automatiques dans les sanitaires. Ils permettent de faire des économies d'eau en palliant les oublis (volontaires ou par inadvertance) de fermeture de robinet.
- Prévoir des robinets avec eau chaude, surtout si les toilettes sont à l'extérieur ou non chauffées.
- Favoriser la réparation et l'entretien de robinets existants, ainsi que l'usage de gobelets personnalisés ou gourdes, plutôt que l'installation de fontaines à eau. Les fontaines ont l'avantage d'attirer l'attention des jeunes mais elles génèrent des coûts non négligeables (achat, maintenance, consommation de gobelets plastiques) ainsi que du gaspillage d'eau (les enfants ont parfois du mal à utiliser les fontaines à jet et les fontaines sont sources de chahut).



Le côté ludique des gobelets colorés et personnalisés encourage la consommation d'eau. Ces gobelets peuvent également être utilisés lors des excursions.

1.4 L'ambiance

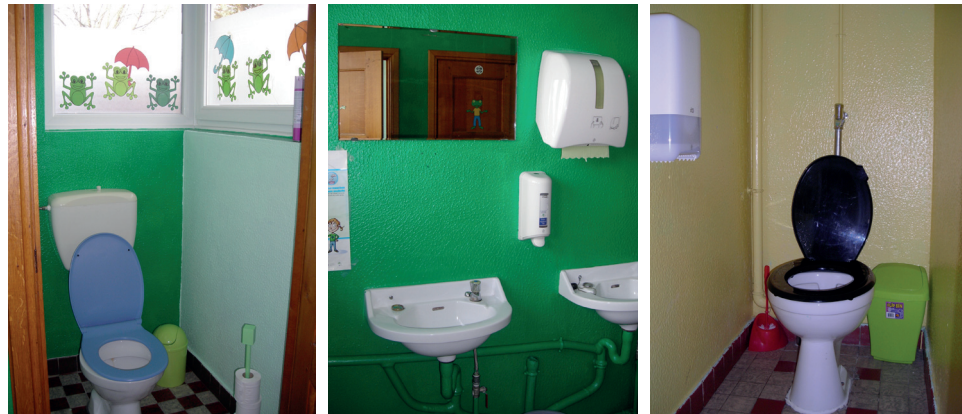
Aller aux toilettes

Un certain nombre de détails peuvent rendre les sanitaires plus accueillants, donner davantage envie aux élèves de s'y rendre et les inciter à les respecter.

- Prévoir une lumière agréable (idéalement la lumière naturelle).
- Installer des miroirs.
- Installer des plantes odoriférantes (par exemple géraniums citronnés) pour limiter les problèmes d'odeurs.
- Décorer les lieux.

Se laver les mains et boire

De la même manière, un accès convivial à l'eau (via un robinet propre et facile d'accès ou via des fontaines à eau propres et entretenues) encourageraient les élèves à s'hydrater et à se laver les mains.



Les couleurs et la mise à disposition du matériel (poubelle, planche, goupillon, papier toilettes) contribuent à un cadre accueillant.

Chapitre 2. **Logistique et organisation**

2. LOGISTIQUE ET ORGANISATION

2.1 Les fournitures

Aller aux toilettes

- Prévoir de grands dérouleurs de papier ou des distributeurs (à feuilles) à l'intérieur de chaque toilette. Ces solutions limiteront certains comportements malveillants (bouchage des toilettes par un rouleau de papier toilette...). Placer le papier à l'extérieur des toilettes a un inconvénient majeur : certains enfants oublient de se servir avant de rentrer dans les toilettes ou n'en prennent pas assez. De même, le papier à la demande peut être source de gêne pour les enfants. Ils choisiront alors de se retenir ou de se rendre aux toilettes sans papier.
- Assurer un réapprovisionnement régulier en papier toilette (idéalement deux fois par jour).

Se laver les mains et boire

- Prévoir des distributeurs de savon liquide, plus hygiéniques que les pains de savon et assurer un réapprovisionnement régulier (idéalement deux fois par jour).
- Proposer des essuies en papier ou installer des sèche-mains électriques, tous deux plus hygiéniques que les essuies en tissu. Chacun de ces systèmes a toutefois ses inconvénients : les essuies papier nécessitent un approvisionnement régulier et sont sources de gaspillage. Les sèche-mains électriques peuvent tomber en panne et engendrer des problèmes de maintenance. Si l'école opte pour des essuies en tissu, ceux-ci devront être lavés quotidiennement.
- Privilégier les gobelets en plastique dur (non jetables) ou les gourdes (à laver quotidiennement) pour permettre un accès à l'eau sans déchets. Les verres peuvent générer, quant à eux, des soucis logistiques.

2.2 Le nettoyage et la maintenance

Aller aux toilettes

- Prévoir au minimum un nettoyage par jour (idéalement deux).
- Mener parallèlement des actions de sensibilisation pour encourager le respect des lieux.
- Motiver le personnel d'entretien en valorisant son travail, en l'impliquant dans l'équipe.
- Prévoir une bonne aération, réparer les urinoirs défectueux (les urinoirs ayant un débit très faible ne permettent pas un bon rinçage de la cuvette) afin de faire face aux problèmes d'odeurs.
- Veiller à assurer une maintenance régulière, à la fois dans un souci d'hygiène (débouchage des WC) et d'économie (réparation des chasses qui fuient et des robinets qui coulent).

Se laver les mains et boire

- Nettoyer les lavabos quotidiennement.
- Nettoyer quotidiennement les verres / gobelets en plastique dur (non jetables) / gourdes.

2.3 L'accès

En maternelle, l'accès aux toilettes est souvent ritualisé. Des moments sont prévus pour se rendre aux toilettes. Les enfants ont aussi souvent possibilité d'y accéder à la demande.

En primaire, l'accès, souvent limité, contribue aux ruées des enfants vers les sanitaires au moment des récréations. Les sanitaires subissent alors un usage intensif sur un temps limité et les espaces deviennent rapidement sales, même si le nombre de toilettes est suffisant.

Par ailleurs, certains enfants préfèrent éviter d'aller aux toilettes en même temps que les autres. Et les plus jeunes ne pensent pas forcément à aller aux toilettes pendant la récréation.

- Permettre l'accès aux toilettes à tout moment de la journée

D'autres pistes sont envisageables :

- Prévoir, si cela est possible, des récréations décalées.

- Organiser un système de passage de relais pour permettre aux enfants d'aller aux sanitaires à tour de rôle, pendant les périodes de cours. Se mettre d'accord avec les enfants sur les périodes pendant lesquelles il n'est pas possible d'aller aux toilettes (pendant une leçon, par exemple) et celles pendant lesquelles ils peuvent demander à y aller.
- Pendant la récréation : créer une file à l'extérieur des toilettes de telle sorte qu'il n'y ait pas plus d'enfants dans les toilettes que de toilettes disponibles.
- Se concerter et organiser une surveillance attentive pendant les récréations, couplée à des actions de sensibilisation pour éviter la surveillance répressive. La surveillance limite le harcèlement. Les élèves sont eux-mêmes demandeurs de plus de surveillance.

Chapitre 3. Usages

3. USAGES

Un accès limité aux toilettes, des portes ouvertes sur le bas, du papier toilettes à la demande... Certains enfants peuvent vivre ces mauvaises conditions comme un manque de respect de leurs besoins de base (aller aux toilettes et s'hydrater) et de leur intimité. Ils y répondent alors par des comportements malveillants : jeux (boulettes de papier au plafond, jeux d'eau qui peuvent provoquer des glissades...), dégradations (rouleau de papier toilette dans les WC, graffiti...), gaspillages (d'eau, de papier)... D'autres enfants, qui subissent moqueries, vexations ou intimidations préfèrent se retenir toute la journée plutôt que d'aller aux toilettes à l'école.

- Favoriser un climat d'école positif, dans lequel les enfants se sentiront respectés, construire des règles de vie commune (charte) et en garantir l'application.

- Construire un projet pédagogique :
 - qui implique tous les acteurs de l'école,
 - qui parte du bien-être des enfants/jeunes et de leurs besoins,
 - qui allie nouveaux aménagements, réflexion sur l'organisation et la logistique, et actions de sensibilisation.

- Mener des actions de sensibilisation : la santé, l'hygiène, le respect (des lieux, de soi, de ses besoins, des autres, de l'eau...)... peuvent être abordés à travers des portes d'entrée multiples telles que les besoins physiologiques, le cycle de l'eau, la pollution, l'alimentation, le sport, l'eau dans les pays du sud, l'obésité, le gaspillage...

- Penser à la pérennisation du projet en l'inscrivant dans le Projet d'Etablissement, le Règlement d'Ordre Intérieur, le règlement de classe, en renouvelant chaque année la sensibilisation.

Chapitre 4. **Interlocuteurs**

4. INTERLOCUTEURS

- Le Service des infrastructures de la Fédération Wallonie-Bruxelles se propose de fournir des conseils aux écoles notamment concernant les aménagements, les ratios, les hauteurs du mobilier, le choix des matériaux (robustesse, résistance au vandalisme...).

www.infrastructures.cfwb.be

Pour contacter un architecte :

Service général des Infrastructures Publiques Subventionnées

<http://www.infrastructures.cfwb.be/index.php?id=80>

Service général des Infrastructures scolaires de la Fédération Wallonie-Bruxelles

<http://www.infrastructures.cfwb.be/index.php?id=233>

Pour consulter les fiches conseils :

<http://www.infrastructures.cfwb.be/index.php?id=1140>

- L'asbl Plain-Pied fournit des conseils afin de développer des espaces répondant aux normes et aux demandes des personnes à mobilité réduite (PMR).

www.plain-pied.com

Laurence Tonglet - laurence.tonglet@plain-pied.com - 081/39.06.36

- L'asbl Coren accompagne les écoles qui mènent des actions et projets environnementaux notamment autour de la gestion de l'eau et propose de nombreuses outils et services : des facilitateurs 'Gestion environnementale' pour répondre à vos questions, la réalisation du bilan environnemental de votre école ou d'un audit participatif avec vos élèves...

www.coren.be

Facilitateurs Ecoles :

Denis Jacob - denisjacob@coren.be - 0494/81.03.74

Gaëtan Danneels - gaetandanneels@coren.be - 0486/69.02.05

- Le Fonds BYX, géré par la Fondation Roi Baudouin, développe et soutient des initiatives de promotion de la santé auprès des enfants de 0 à 18 ans. Depuis 2013, le Fonds BYX soutient, la campagne "Ne tournons pas autour du pot !" en partenariat avec l'asbl Question Santé et accompagne les écoles souhaitant s'investir dans l'amélioration de leurs sanitaires.

Le site internet propose un accompagnement et un canevas détaillé pour mettre en place un projet qui implique tous les acteurs de l'école, parte du bien-être des enfants et articule aménagements matériels et actions de sensibilisation.

www.netournonspasautourdupot.be

Virginie Roth - info@netournonspasautourdupot.be - 02/512.41.74

Pour en savoir plus sur la situation dans les écoles (publications: "L'école et ses 'fondament'eaux' - Constats et pistes pour une politique de l'eau à l'école" et "Sanitaires à l'école: levons le tabou - Actes du séminaire de réflexion et d'échanges"):

<http://www.netournonspasautourdupot.be/levons-le-tabou>

Pour découvrir la démarche proposée par le Fonds BYX:

<http://www.netournonspasautourdupot.be/un-projet-oui-mais-collectif>

Pour découvrir des outils et projets d'écoles:

<http://www.netournonspasautourdupot.be/outils-et-plus-encore>

Pour consulter les fiches d'accompagnement:

<http://www.netournonspasautourdupot.be/outils-et-plus-encore>

www.kbs-frb.be



Fondation
Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure

Fondation Roi Baudouin,
Fondation d'utilité publique
Rue Brederode 21, 1000 Bruxelles
info@kbs-frb.be
T. 02-500 45 55
Les dons sur notre compte
IBAN: BE10 0000 0000 0404
BIC: BPOTBEB1 sont fiscalement
déductibles à partir de 40 euros.

Fondation Roi Baudouin **Agir ensemble pour une société meilleure**

La Fondation Roi Baudouin est une fondation indépendante et pluraliste, active aux niveaux local, régional, fédéral, européen et international. Nous voulons apporter des changements positifs dans la société et, par conséquent, nous investissons dans des projets ou des individus inspirants. En 2015, la Fondation Roi Baudouin et les Fonds qu'elle gère ont attribué 34,8 millions d'euros de soutien à 1.813 organisations et 264 individus pour des projets qui touchent à la pauvreté, à la santé, au développement, à l'engagement sociétal, au patrimoine...

La Fondation organise également des journées d'études, des tables rondes et des expositions. Elle partage des expériences et des résultats de recherche dans des publications (gratuites). Elle noue des partenariats et stimule la philanthropie 'via' et non 'pour' la Fondation Roi Baudouin.

2.155 personnes mettent leur expertise à disposition dans nos commissions d'experts, comités d'accompagnement, comités de gestion et jurys indépendants. Leur engagement bénévole garantit des choix de qualité, l'indépendance et le pluralisme.

La Fondation a été créée en 1976, à l'occasion des 25 ans de règne du roi Baudouin.

Merci à la Loterie Nationale et à tous les donateurs pour leur précieux soutien.

www.kbs-frb.be

Abonnez-vous à notre e-news bonnescauses.be

Suivez-nous sur Facebook | Twitter | YouTube | LinkedIn | Instagram



PUB N°3395

“Ne tournons pas autour du pot !”
Pistes pour des toilettes accueillantes
dans les écoles fondamentales