

## Faculté de psychologie et sciences de l'éducation



### PSY2004 Entretien psychologique avec travaux pratiques, par séries

[15h+30h exercices] 4.5 crédits

Ce cours n'est pas dispensé en 2006-2007

Cette activité se déroule pendant le 2ème semestre

Langue d'enseignement : français

Niveau : Deuxième cycle

#### Objectifs (en termes de compétences)

- Former les étudiants à l'analyse et à la pratique de l'entretien, selon les finalités qu'il poursuit dans divers domaines ainsi que selon les particularités des bénéficiaires (l'âge, le sexe, le milieu socio-culturel...)

#### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

- Etude des formes et modèles de l'entretien en fonction:
  - des finalités: - recherche, enquête, examen (psychodiagnostic)
  - traitement d'un problème (individuel, groupal, institutionnel)
  - aide, conseil, accompagnement
  - influence (persuasion, commandement...)
  - négociation, médiation, gestion
  - évaluation (orientation, recrutement)
- des modalités d'exercice (en individuel ou en groupe) et de l'âge du (des) bénéficiaire(s)
- Analyse de l'offre et de la demande
- Evaluation de la dynamique relationnelle et des processus psychologiques mobilisés (identification, projection, transfert et contre-transfert,...)
- Estimation et contrôle des variables susceptibles d'influencer l'entretien
- Position et attitudes à adopter par le praticien; technique de mise en œuvre et stratégies d'intervention; méthodes d'analyse du déroulement de l'entretien et de ses résultats
- Méthodes de formation à la pratique de l'entretien

#### Résumé : Contenu et Méthodes

- Former les étudiants à l'analyse et à la pratique de l'entretien, selon les finalités qu'il poursuit dans divers domaines ainsi que selon les particularités des bénéficiaires (l'âge, le sexe, le milieu socio-culturel...)

#### Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

- Les exercices pratiques s'organiseront en plusieurs séries définies en fonction des finalités, des domaines, des âges et des méthodes de formation (réalisation d'entretien réels, jeux de rôle,...)