

Faculté de psychologie et sciences de l'éducation



PSY1348 Entretien psychologique

[15h+30h exercices] 5 crédits

Cette activité se déroule pendant le 2ème semestre

Enseignant(s): Jean-Luc Brackelaire, Anne-Christine Frankard
Langue d'enseignement : français
Niveau : Premier cycle

Objectifs (en termes de compétences)

Au terme du cours, l'étudiant sera capable

- d'analyser les différents types d'entretiens
- d'en connaître les fondements, les particularités
- d'évaluer la dynamique relationnelle et les processus psychologiques en jeu
- de repérer la position et les attitudes adoptées par le praticien
- de réaliser personnellement un entretien et d'en faire l'évaluation

Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Former les étudiants à l'analyse et à la pratique de l'entretien:

- selon les finalités qu'il poursuit dans divers domaines,
- selon les particularités des bénéficiaires (l'âge, le sexe, le milieu socio-culturel...),
- selon les modalités d'intervention (individuel, groupal, institutionnel)

Résumé : Contenu et Méthodes

Principaux thèmes abordés:

- Les finalités de l'entretien psychologique: recherche, enquête, aide, diagnostic, thérapeutique#
- Le setting de l'entretien: l'espace, le temps, les variables susceptibles d'influencer l'entretien
- L'analyse de l'offre et de la demande
- Les attitudes du praticien (écoute, empathie, authenticité, respect#)
- Dynamique relationnelle (projection, identification, transfert et contre-transfert)

Méthodes

Cours magistral jalonné de séances de travaux pratiques

Une partie importante des 30 heures (vol. 2) consacrées aux travaux pratiques est organisée en séances encadrées par des animateurs qui ont eux-mêmes une expérience de formation pratique à l'entretien. Un encadrement de qualité donné sous forme de jeux de rôle et d'analyse qualitative approfondie d'entretiens menés par les étudiants vient compléter un cours magistral offrant les repères théoriques indispensables à l'implication personnelle et active des étudiants.

Période 1: cours magistral

Exposé des différents types d'entretiens et des modalités d'intervention, Construction des notions-clés et présentation du cadre des deux entretiens à mener par chaque étudiant individuellement

Période 2: travail individuel et en groupes

Réalisation d'un premier entretien et première analyse en groupe

Période 3: Cours magistral

Synthèse des difficultés rencontrées, mise en perspective théorique

Période 4: Travail individuel et en groupes

Réalisation du deuxième entretien et deuxième analyse en groupe

Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

Pré-requis: Le cours d'introduction à la psychologie clinique

Evaluation: L'engagement de l'étudiant dans la pratique personnelle d'entretiens réels sera complété d'une analyse de ces entretiens en groupe. L'évaluation finale porte sur la rédaction d'un rapport (verbatim des entretiens et analyse en fonction d'une thématique vue au cours).

Support: syllabus et portefeuille de lecture, les groupes bénéficient d'un encadrement (enseignant et assistants).

Autres crédits de l'activité dans les programmes

PSP13BA/P	Troisième année de bachelier en sciences psychologiques et de (5 crédits) l'éducation (majeure en sciences psychologiques)	Obligatoire
------------------	---	-------------