

Faculté de psychologie et sciences de l'éducation



PSY1315 Négociation et gestion des conflits

[30h] 4 crédits

Cette activité se déroule pendant le 2ème semestre

Enseignant(s): Stéphanie Demoulin
Langue d'enseignement : français
Niveau : Premier cycle

Objectifs (en termes de compétences)

Le cours s'appuie sur le constat que les psychologues seront régulièrement amenés à gérer les conflits humains dans l'exercice de leurs fonctions. Le cours propose d'étudier les conflits humains sous diverses formes. Par ailleurs, le cours propose également une initiation théorique aux techniques de négociation et de médiation. Dans ce cadre, le présent cours tentera de répondre à plusieurs objectifs:

- Familiariser les étudiants avec les différentes lectures qui peuvent être faites des conflits humains
- Comprendre les mécanismes psychologiques susceptibles d'expliquer leur émergence et leur développement
- Analyser les processus existant destinés à résoudre et/ou gérer des conflits humains avec un accent particulièrement placé sur l'analyse des techniques de négociation et de médiation
- Spécifier le rôle du psychologue en tant que gestionnaire des conflits humains

Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Les thèmes qui seront abordés dans le cours découlent directement des objectifs requis ci-dessus. A savoir:

- Une revue des différentes disciplines qui ont abordé dans l'analyse des conflits humains avec une attention particulière pour l'analyse psycho-sociale du problème
- Une revue des différentes techniques de gestion des conflits et notamment les techniques de négociation et de médiation
- Une réflexion sur le rôle des psychologues dans la gestion des conflits humains
- Une analyse des aptitudes personnelles des étudiants à se positionner par rapport aux conflits humains et à en assumer leur gestion ou leur résolution

Résumé : Contenu et Méthodes

Familiariser les étudiants avec l'étude des conflits humains et avec les techniques de gestion et de résolution de ces conflits. La plus grande partie de l'enseignement se fera par le biais de séances magistrales. L'enseignement se fondera sur une série de textes qui auront été préalablement fournis aux étudiants et ceci dans l'optique de favoriser les interactions. Cet enseignement sera accompagné d'un travail d'analyse des aptitudes personnelles de chaque étudiant à se positionner par rapport aux conflits et à en assumer leur gestion.

Autres crédits de l'activité dans les programmes

PSP13BA/P	Troisième année de bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation (majeure en sciences psychologiques)	(4 crédits)
PSP1PM	Année d'études préparatoires au master en sciences psychologiques	(4 crédits)