

## Faculté des sciences économiques, sociales et politiques



### PROD2952 Gestion des opérations et modélisation

[45h+0h exercices] 5 crédits

**Enseignant(s):** Isabelle Callens (supplée Guy Keymolen), Philippe Chevalier, Guy Keymolen

Langue d'enseignement : français

Niveau : Deuxième cycle

#### Objectifs (en termes de compétences)

A l'issue du cours, l'étudiant devrait être capable  
 o de préciser le cadre de référence et les éléments qui interviennent dans la prise de décisions en gestion de la production et des opérations ;  
 o d'analyser ces éléments, notamment à l'aide de modèles et techniques mathématiques (sans négliger les facteurs humains), afin d'aider à la prise de décision.

#### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Ce cours est, à la fois, un cours de base en gestion des opérations et en recherche opérationnelle. Il s'agit, d'étudier comment les problèmes qui se posent dans le cadre de la gestion des opérations peuvent être résolus à l'aide des modèles et techniques mathématiques proposés par la recherche opérationnelle.

#### Résumé : Contenu et Méthodes

##### Contenu

Après une introduction à la problématique fondamentale de la gestion des opérations et de la production de biens et services, le design d'un système de production et les problèmes de planification des opérations du moyen au court terme sont étudiés plus en détails. Les outils quantitatifs sont introduits au fur et à mesure de leur pertinence.

##### Méthode

Cours magistral et travaux pratiques portant sur la résolution de cas et de problèmes.

#### Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

Pré-requis : cours de base de mathématique, de statistique et de probabilités

Evaluation : examen écrit à livre ouvert portant sur la résolution de problèmes

Support : HEIZER J. and RENDER B., Operations Management, Pearson Education (2004)

Références : voir support

Encadrement : titulaires