

## Faculté de médecine



### ESP3520 Evaluation de la qualité et de l'organisation des soins

[30h]

Ce cours n'est pas dispensé en 2006-2007

Langue d'enseignement : français

Niveau : Troisième cycle

#### Objectifs (en termes de compétences)

- Obtenir des professionnels capables de mener le développement d'évaluations internes et externes de la qualité des soins
- Compréhension du contexte économique et social, de l'organisation des soins, et en particulier, formation au management d'unités de soins dans le cadre des nouveaux systèmes de financement basés sur les diagnostics

#### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Aspects théoriques

- Recueil de données dans les dossiers médicaux, constitution de banques de données cliniques associées à la comptabilité analytique. Méthodes d'évaluation de la fiabilité des données ; questionnaires d'évaluations spécifiques.

- Contexte institutionnel et organisationnel

- Estimation du case-mix et de la sévérité des cas

- Qualité des soins : indicateurs

Exercices pratiques

- Utilisation des classifications et nomenclatures à l'aide d'un ordinateur

- Analyse de rapports médicaux

- Etudes de case-mix

- Etudes de cas d'évaluation de la qualité des soins

- #

#### Résumé : Contenu et Méthodes

- Cours théoriques.
- Lecture d'études de cas
- Discussion de situations ou d'applications

#### Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

Pré-requis : Aucun

Evaluation : Examen oral

Support : Notes de cours, copies des projections et articles

Références :

- F.H. Roger France et al. Case Mix : Global Views - Local Actions. IOS Press 2001

- F.H. Roger France et al. Politique nationale de développement de la qualité des soins (MSP), 1995

- A. Jacquerye : La qualité des soins infirmiers, Maloine, 1999.