

## Faculté des sciences économiques, sociales et politiques



### CEMS2312 E-Management

[30h] 5 crédits

**Enseignant(s):** Olivier de Broqueville, Anne-Cécile Jeandrain  
**Langue d'enseignement :** français  
**Niveau :** Deuxième cycle

#### Objectifs (en termes de compétences)

A l'issue du cours, l'étudiant sera capable de

- Comprendre les impacts organisationnels, stratégiques et opérationnels de l'intégration des TIC (technologies de la communication et de l'information) au sein des entreprises
- Expliciter les raisons possibles des succès et échecs de l'intégration des TIC au sein des entreprises
- Comprendre et appliquer des techniques et outils d'aide à la décision en e-management
- Appréhender fondamentalement comment un manager peut faire face à l'e-business, ses opportunités et ses menaces

#### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

L'objet du cours est de donner une vue d'ensemble des modifications du rôle du manager et des changements dans les fonctions principales de l'entreprise dus à l'impact des TIC (technologies de l'information et de communication) sur l'organisation, à un niveau micro et macro.

#### Résumé : Contenu et Méthodes

##### Contenu

Le cours consiste en la présentation de quelques changements stratégiques et tactiques majeurs induits par l'introduction des TIC (technologies de l'information et de communication) à travers les fonctions classiques de l'entreprise. Dans ce cadre, le cours est divisé en quatre modules pouvant représenter les fonctions suivantes : marketing, logistique, ressources humaines et stratégie. Chaque module comprend trois parties :

- a) le témoignage d'un manager sur l'intégration d'une TIC au sein de son entreprise,
- b) le point de vue d'un professeur, expert du domaine, sur les impacts des TIC,
- c) l'approfondissement du sujet par la lecture d'articles et l'analyse de cas.

##### Méthode

Chaque cours est construit afin de favoriser la participation active et l'apprentissage continu des étudiants.

#### Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

Pré-requis (idéalement en termes de compétences) : Cours de base en gestion

Support : articles scientifiques sélectionnés chaque année

Evaluation : Participation au cours, travail individuel, projet en groupe

Encadrement : Titulaires

#### Autres crédits de l'activité dans les programmes

<b>ECAP22</b>	Deuxième licence en sciences de gestion	(5 crédits)	Obligatoire
<b>ECGE3DS/IM</b>	Diplôme d'études spécialisées en économie et gestion (Master in Business Administration) (management international)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>ECGE3DS/IO</b>	Diplôme d'études spécialisées en économie et gestion (Master in business administration) (Management of Innovative Organizations)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>INFO23</b>	Troisième année du programme conduisant au grade d'ingénieur civil informaticien	(5 crédits)	