

## Faculté de psychologie et sciences de l'éducation



### PSY2004 Entretien psychologique avec travaux pratiques, par séries

[15h+30h exercices] 4.5 crédits

Cette activité se déroule pendant le 2ème semestre

**Enseignant(s):** Jean-Luc Brackelaire, Anne-Christine Frankard

Langue d'enseignement : français

Niveau : Second cycle

#### Objectifs (en termes de compétences)

- Former les étudiants à l'analyse et à la pratique de l'entretien, selon les finalités qu'il poursuit dans divers domaines ainsi que selon les particularités des bénéficiaires (l'âge, le sexe, le milieu socio-culturel...)

#### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

- Etude des formes et modèles de l'entretien en fonction:
  - des finalités: - recherche, enquête, examen (psychodiagnostic)
  - traitement d'un problème (individuel, groupal, institutionnel)
  - aide, conseil, accompagnement
  - influence (persuasion, commandement...)
  - négociation, médiation, gestion
  - évaluation (orientation, recrutement)
- des modalités d'exercice (en individuel ou en groupe) et de l'âge du (des) bénéficiaire(s)
- Analyse de l'offre et de la demande
- Evaluation de la dynamique relationnelle et des processus psychologiques mobilisés (identification, projection, transfert et contre-transfert,...)
- Estimation et contrôle des variables susceptibles d'influencer l'entretien
- Position et attitudes à adopter par le praticien; technique de mise en œuvre et stratégies d'intervention; méthodes d'analyse du déroulement de l'entretien et de ses résultats
- Méthodes de formation à la pratique de l'entretien

#### Résumé : Contenu et Méthodes

- Former les étudiants à l'analyse et à la pratique de l'entretien, selon les finalités qu'il poursuit dans divers domaines ainsi que selon les particularités des bénéficiaires (l'âge, le sexe, le milieu socio-culturel...)

#### Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

- Les exercices pratiques s'organiseront en plusieurs séries définies en fonction des finalités, des domaines, des âges et des méthodes de formation (réalisation d'entretiens réels, jeux de rôle,...)

**Autres crédits de l'activité dans les programmes**

<b>PSP12BA</b>	Deuxième année de bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation	(4.5 crédits)	
<b>PSY21/2</b>	Première licence en sciences psychologiques (Psychologie sociale et des organisations)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>PSY21/3</b>	Première licence en sciences psychologiques (Psychologie clinique du développement et des apprentissages)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>PSY21/4</b>	Première licence en sciences psychologiques (Psychologie du développement et société)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>PSY21/6</b>	Première licence en sciences psychologiques (Neuropsychologie clinique)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>PSY21/7</b>	Première licence en sciences psychologiques (Psychologie clinique: personne, destin, culture)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>PSY21/8</b>	Première licence en sciences psychologiques (Psychologie clinique : émotions, cognitions et comportements)	(4.5 crédits)	Obligatoire
<b>PSY21/9</b>	Première licence en sciences psychologiques (Psychologie clinique : âges de la vie et systèmes humains)	(4.5 crédits)	Obligatoire