

Faculté de médecine



ESP3520 Evaluation de la qualité et de l'organisation des soins

[30h]

Enseignant(s): Francis Roger France

Langue d'enseignement : français

Niveau : Troisième cycle

Objectifs (en termes de compétences)

- Obtenir des professionnels capables de mener le développement d'évaluations internes et externes de la qualité des soins
- Compréhension du contexte économique et social, de l'organisation des soins, et en particulier, formation au management d'unités de soins dans le cadre des nouveaux systèmes de financement basés sur les diagnostics

Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Aspects théoriques

- Recueil de données dans les dossiers médicaux, constitution de banques de données cliniques associées à la comptabilité analytique. Méthodes d'évaluation de la fiabilité des données ; questionnaires d'évaluations spécifiques.

- Contexte institutionnel et organisationnel

- Estimation du case-mix et de la sévérité des cas

- Qualité des soins : indicateurs

Exercices pratiques

- Utilisation des classifications et nomenclatures à l'aide d'un ordinateur

- Analyse de rapports médicaux

- Etudes de case-mix

- Etudes de cas d'évaluation de la qualité des soins

- #

Résumé : Contenu et Méthodes

- Cours théoriques.
- Lecture d'études de cas
- Discussion de situations ou d'applications

Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

Pré-requis : Aucun

Evaluation : Examen oral

Support : Notes de cours, copies des projections et articles

Références :

- F.H. Roger France et al. Case Mix : Global Views - Local Actions. IOS Press 2001
- F.H. Roger France et al. Politique nationale de développement de la qualité des soins (MSP), 1995
- A. Jacquerye : La qualité des soins infirmiers, Maloine, 1999.

Programmes proposant cette activité

ESP3DS/DM	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (gestion des données médicales)
ESP3DS/P	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (Politiques et programmes de santé)
PALI3DS	Diplôme d'études spécialisées en soins continus et palliatifs
SDEV3DS	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (santé et développement)

Autres crédits de l'activité dans les programmes

ESP3DS/P1	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (Santé communautaire et environnement)
ESP3DS/P3	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (hygiène hospitalière)
ESP3DS/P4	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (Hygiène scolaire)
PALI3DS	Diplôme d'études spécialisées en soins continus et palliatifs