

## Faculté des sciences économiques, sociales et politiques



### ECGE1223 Gestion de la production et des opérations

[30h] 3 crédits

**Enseignant(s):** Pierre Semal  
**Langue d'enseignement :** français  
**Niveau :** Premier cycle

#### Objectifs (en termes de compétences)

Ce cours constitue une introduction à la gestion de la production et des opérations. A la fin du cours, les étudiants devront:

- " être capables de faire le parallèle entre un problème de la vie courante et un problème de gestion de la production et/ou des opérations;
- " connaître les tenants et aboutissants de tels problèmes;
- " maîtriser les techniques de base applicables à de tels problèmes;
- " être capables de choisir et d'appliquer la technique la plus adéquate;
- " être capables d'émettre un jugement quant à leur décision finale.

Une attention particulière sera portée au développement d'une approche rationnelle et structurée des problèmes ainsi qu'à la perception des liens existants entre les différents problèmes de gestion de la production et des opérations.

#### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

La gestion de la production et des opérations peut être grossièrement définie comme l'ensemble des techniques et méthodes visant à organiser efficacement toutes les activités d'une personne, d'un service ou d'une compagnie. Le cours s'articule autour des éléments suivants:

- " Caractéristiques des produits/services et des processus;
- " Planification des activités de production à long, moyen et court termes;
- " Gestion d'inventaire et Prévision de la demande;
- " Gestion de la Qualité.
- " Gestion de projet (Optionnel)

#### Résumé : Contenu et Méthodes

**METHODE :** Les modes d'enseignement dans ce cours, sont diversifiés en fonction des matières en recourant, éventuellement conjointement, à l'exposé magistral ou de synthèse, à des compléments d'informations répondant aux questions émanants d'étudiants; à des lectures préalables ou consécutives au cours; à l'analyse de situations concrètes sous forme de simples exemples ou d'études de cas.

#### Autres crédits de l'activité dans les programmes

<b>ECGE12BA</b>	Deuxième année de bachelier en sciences économiques et de gestion	(3 crédits)	Obligatoire
<b>FSA12BA</b>	Deuxième année de bachelier en sciences de l'ingénieur, orientation ingénieur civil	(3 crédits)	
<b>SINF12BA</b>	Deuxième année d'études de bachelier en sciences informatiques	(3 crédits)	