

Faculté des sciences économiques, sociales et politiques



COMU2117 Médiation : théories et pratiques dans le champ des organisations

[30h] 3 crédits

Cette activité se déroule pendant le 2ème semestre

Enseignant(s): Marie-Elisabeth Volckrick
Langue d'enseignement : français
Niveau : Second cycle

Objectifs (en termes de compétences)

Au terme du cours, l'étudiant sera capable

- de faire valoir un point de vue critique sur la médiation au départ d'une analyse de modèles, de pratiques et de théories de médiation.
- d'analyser des dispositifs de médiation : nouveaux dispositifs de décisions collectives et de résolution des conflits
- de disposer d'outils méthodologiques pour aborder de façon critique certaines questions contemporaines de communication et de régulation des organisations.

Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

- Situer la médiation dans le cadre plus vaste d'une modification des modes de régulation sociale de nos sociétés développées.
- Connaître les différents secteurs de la médiation, et plus spécialement les secteurs organisationnels,
- Différencier de grands modèles de médiation et dégager pour chacun d'eux une critique spécifique de l'adjudication, une théorie du lien social et une conception normative de la justice,
- Analyser des dispositifs de médiation,
- Mesurer l'apport des théories pragmatiques pour la médiation.

Résumé : Contenu et Méthodes

Contenu

- Médiation et régulation sociale
- Différents secteurs de la médiation
- Médiations institutionnelles
- Analyses de pratiques
- Modèles de médiation et théories du lien social
- Approche pragmatique d'un dispositif de médiation
- Théorie sociologique de la dispute
- Problématique du tiers

Méthode

La méthode du cours repose

- sur un exposé magistral émaillé de nombreuses questions adressées à l'auditoire de façon à favoriser l'interactivité
- sur l'apport de praticiens de différents champs de la médiation,
- sur l'analyse de dispositifs de médiation, à partir de vidéos.

Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

L'examen a lieu oralement. Les étudiants bénéficient d'un temps de préparation. S'il le souhaite, l'étudiant peut préparer à l'avance une question relative à l'un des thèmes examinés au cours.
 Syllabus articulé en séances et composé de plusieurs textes.

Programmes proposant cette activité

COMU2M1 Master en information et communication

Autres crédits de l'activité dans les programmes

COMU21/RP	Première licence en information et communication (Relations publiques et communication d'organisation)	(3 crédits)	
COMU22/AM	Deuxième licence en information et communication (Analyse des médias)	(3 crédits)	
COMU22/MS	Deuxième licence en information et communication (Médiation des savoirs)	(3 crédits)	
COMU22/RP	Deuxième licence en information et communication (Relations publiques et communication d'organisation)	(3 crédits)	
COMU2M1/RP	Master en information et communication (option relations publiques et communication d'organisation)	(3 crédits)	Obligatoire
CRIM22	Deuxième licence en criminologie	(3 crédits)	