

Faculté des sciences économiques, sociales et politiques



CEMS2312 E-Management

[30h] 5 crédits

Enseignant(s): Olivier de Broqueville, Anne-Cécile Jeandrain

Langue d'enseignement : français

Niveau : Second cycle

Objectifs (en termes de compétences)

A l'issue du cours, l'étudiant sera capable de

- Comprendre les impacts organisationnels, stratégiques et opérationnels de l'intégration des TIC (technologies de la communication et de l'information) au sein des entreprises
- Expliciter les raisons possibles des succès et échecs de l'intégration des TIC au sein des entreprises
- Comprendre et appliquer des techniques et outils d'aide à la décision en e-management
- Appréhender fondamentalement comment un manager peut faire face à l'e-business, ses opportunités et ses menaces

Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

L'objet du cours est de donner une vue d'ensemble des modifications du rôle du manager et des changements dans les fonctions principales de l'entreprise dus à l'impact des TIC (technologies de l'information et de communication) sur l'organisation, à un niveau micro et macro.

Résumé : Contenu et Méthodes

Contenu

Le cours consiste en la présentation de quelques changements stratégiques et tactiques majeurs induits par l'introduction des TIC (technologies de l'information et de communication) à travers les fonctions classiques de l'entreprise. Dans ce cadre, le cours est divisé en quatre modules pouvant représenter les fonctions suivantes : marketing, logistique, ressources humaines et stratégie. Chaque module comprend trois parties :

- a) le témoignage d'un manager sur l'intégration d'une TIC au sein de son entreprise,
- b) le point de vue d'un professeur, expert du domaine, sur les impacts des TIC,
- c) l'approfondissement du sujet par la lecture d'articles et l'analyse de cas.

Méthode

Chaque cours est construit afin de favoriser la participation active et l'apprentissage continu des étudiants.

Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

Pré-requis (idéalement en termes de compétences) : Cours de base en gestion

Support : articles scientifiques sélectionnés chaque année

Evaluation : Participation au cours, travail individuel, projet en groupe

Encadrement : Titulaires

Programmes proposant cette activité

ECGE3DS/IM Diplôme d'études spécialisées en économie et gestion (Master in Business Administration) (management international)

ECGE3DS/IO Diplôme d'études spécialisées en économie et gestion (Master in business administration) (Management of Innovative Organizations)

Autres crédits de l'activité dans les programmes

ECAP22	Deuxième licence en sciences de gestion		
ECGE3DS/IM	Diplôme d'études spécialisées en économie et gestion (Master in Business Administration) (management international)	(4.5 crédits)	Obligatoire
ECGE3DS/IO	Diplôme d'études spécialisées en économie et gestion (Master in business administration) (Management of Innovative Organizations)	(4.5 crédits)	Obligatoire
ELEC22	Deuxième année du programme conduisant au grade d'ingénieur civil électricien	(5 crédits)	
INGE23/PM	Troisième Ingénieur de gestion (Création d'entreprise)	(4.5 crédits)	Obligatoire