

## Faculty of Medicine



### ESP3520 Evaluation of quality and organisation of care

[30h]

**Teacher(s):** Francis Roger France  
**Language:** French  
**Level:** Third cycle

#### Aims

- To enable health professionals to manage the development of internal and external evaluations of quality of care
- To obtain an understanding of the social and economic context, as well as of how to organize health care. In particular, training to the management of care units in the framework of new financing systems based on diagnoses.

#### Main themes

Theoretical aspects:

- Data collection, role of electronic patient record, ad hoc questionnaires, #
- Data quality, reliability, validity
- Data bases, data warehousing
- Organisational context
- Case mix measurement; severity of cases
- Quality of care indicators

Practical exercises

- Use of computerized nomenclatures and classifications
- Analysis of medical reports. Case mix attribution
- Cases study to estimate quality of care
- #

#### Content and teaching methods

- Theoretical lessons
- Reading of cases study
- Discussion of facts or applications

**Other information (prerequisite, evaluation (assessment methods), course materials recommended readings, ...)**

Prerequisite : None

Evaluation : Oral examination

Support : Lessons notes, copies of diaporama, articles

References :

- F.H. Roger France et al. Case Mix : Global Views - Local Actions. IOS Press 2001
- F.H. Roger France et al. Politique nationale de développement de la qualité des soins (MSP), 1995
- A. Jacquerye : La qualité des soins infirmiers, Maloine, 1999.

**Programmes in which this activity is taught**

<b>ESP3DS/DM</b>	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (gestion des données médicales)
<b>ESP3DS/P</b>	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (Politiques et programmes de santé)
<b>PALI3DS</b>	Diplôme d'études spécialisées en soins continus et palliatifs
<b>SDEV3DS</b>	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (santé et développement)

**Other credits in programs**

<b>ESP3DS/P1</b>	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (Santé communautaire et environnement)
<b>ESP3DS/P3</b>	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (hygiène hospitalière)
<b>ESP3DS/P4</b>	Diplôme d'études spécialisées en santé publique (Hygiène scolaire)
<b>PALI3DS</b>	Diplôme d'études spécialisées en soins continus et palliatifs