



Faculté des sciences économiques, sociales et politiques

ESPO

PERS2210 **Management de l'innovation sociale dans l'entreprise**

[30h] 4.5 crédits

Enseignant(s): Michel Dumoulin
Langue d'enseignement : français
Niveau : cours de 2ème cycle

Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Centre de décision économique, l'entreprise est également un lieu de négociation et d'arbitrage entre des intérêts et des enjeux sociaux multiples.

La gestion sociale vise, par des moyens appropriés, à réguler cette confrontation permanente et à orienter la dynamique sociale de l'entreprise.

Le cours vise d'une part à introduire l'étudiant à une problématique de la gestion sociale de l'entreprise et d'autre part, à familiariser l'étudiant avec certains outils de gestion sociale.

Résumé : Contenu et Méthodes

CONTENU

- Objet et champ d'action de la gestion sociale.
- Analyse des situations : indicateurs sociaux, tableaux de bord, diagnostics et bilans sociaux,...
- Les objectifs de la gestion sociale : stratégies et politiques sociales, projets et plan sociaux, idéologie des interlocuteurs sociaux,...
- Les outils de la gestion sociale : information et communications, négociations et gestion des conflits, participation,....
- Quelques défis d'actualité : conditions et contenu du travail, aménagement du temps de travail, fonctionnement des instances de concertation sociale, impact des nouvelles technologies,...

METHODE

Le cours comporte la participation aux exposés et synthèses.

La lecture de dossiers concernant les différents thèmes abordés ainsi que la réalisation d'un travail d'investigation personnel.

Autres crédits de l'activité dans les programmes

ECAP22	Deuxième licence en sciences de gestion	(3.5 crédits)	
IAG22M	Deuxième année de maîtrise en sciences de gestion (orientation "méthodes quantitatives de gestion")		Obligatoire
INGE23/G	Troisième Ingénieur de gestion (Générale)		
INGE23/I	Troisième Ingénieur de gestion (Internationale)		