



# Faculté des sciences économiques, sociales et politiques

**ESPO**

HUMA3820 **Logistique de l'aide humanitaire**

[30h] 5 crédits

Cette activité se déroule pendant le 1er semestre

**Enseignant(s):** Isabelle Callens  
**Langue d'enseignement :** français  
**Niveau :** cours de 3ème cycle

## Objectifs (en terme de compétences)

L'objectif du cours est de préparer de futurs professionnels qui seraient amenés à travailler dans le cadre de l'aide humanitaire internationale et de leur présenter une introduction au management appliqué à ce contexte particulier ainsi que ses principaux outils, méthodes et principes. Parmi les nombreux domaines du management (finances, ressources humaines#), la logistique fera l'objet d'une étude plus approfondie au niveau théorique et pratique. Tout au long du cours, nous insisterons sur l'importance de resituer les actions d'aide humanitaire dans leur contexte afin de tenir compte des enjeux spécifiques en termes géostratégiques, éthiques, sociaux, religieux, opérationnels# Les conséquences (personnelles, inter-culturelles, économiques, politiques,#) des interventions humanitaires seront analysées ainsi que la place centrale qu'elles doivent occuper dans le processus de décision. Enfin, les processus opérationnels et techniques généralement utilisés lors d'interventions seront analysés d'un point de vue théorique et pratique. Par ailleurs, les objectifs secondaires du cours sont les suivants : développer l'approche critique, l'esprit d'analyse ainsi que les capacités communicationnelles des étudiants ; Insister sur la dimension éthique et la vision dans laquelle s'inscrit l'action humanitaire car le management ne reste que le moyen de la mettre en #uvre.

## Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

Principaux thèmes à aborder :

- Contexte de l'aide humanitaire (historique; différents acteurs ; nouveaux enjeux ; contexte institutionnel#)
- Définitions et objet du management
- Spécificités du management dans l'aide humanitaire internationale
- Importance de la vision => management stratégique
- Impacts des interventions
- Les différents types d'organisations (avantages et inconvénients)
- Les différents domaines du management (finances ; marketing ; gestion des ressources humaines ; logist-que) et analyse en profondeur de l'un d'eux : la logistique.
- L'éthique dans l'aide humanitaire internationale
- Les outils spécifiques de l'aide humanitaire internationale
- Les outils de la communication#

## **Résumé : Contenu et Méthodes**

### Contenu

Introduction : historique et définitions de l'aide humanitaire ; contexte institutionnel ; différents acteurs ; nouveaux enjeux#

### Management

Définitions et spécificités du management de l'aide humanitaire internationale

Management stratégique (rôle de la vision ; de l'éthique ; des organisations ; de la structure ; des stakeholders et du leadership)

Processus de décision

Outils spécifiques au management de l'aide humanitaire internationale (cadre logique ; SPHERE#)

Enjeux, systèmes, processus et outils propres aux différents domaines du management (marketing ; ressources humaines ; finances ; logistique ; communication#)

### Logistique

Structure type du système logistique opérationnel

Préparation d'un système logistique

Tâches spécifiques de la logistique humanitaire

### Méthodes

Cours magistral ; mise en situation ; études de cas ; lecture d'articles ; interventions de différents acteurs du monde de l'aide humanitaire ; travaux de groupe et présentation orale des résultats#

## **Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)**

Examen oral; travail de groupe.

Syllabus NOHA : " Management in Humanitarian Assistance "

## **Autres crédits de l'activité dans les programmes**

<b>HUMA3DS</b>	Diplôme d'études spécialisées en actions humanitaires internationales (master européen)	(5 crédits)	Obligatoire
----------------	---	-------------	-------------