



# Faculté des sciences économiques, sociales et politiques

**ESPO**

## COMU2117 Médiation : théories et pratiques dans le champ des organisations

[30h] 3 crédits

Cette activité se déroule pendant le 2ème semestre

**Enseignant(s):** Marie-Elisabeth Volckrick  
**Langue d'enseignement :** français  
**Niveau :** cours de 2ème cycle

### Objectifs (en terme de compétences)

Au terme du cours, l'étudiant sera capable

- de faire valoir un point de vue critique sur la médiation au départ d'une analyse de modèles, de pratiques et de théories de médiation.
- d'analyser des dispositifs de médiation : nouveaux dispositifs de décisions collectives et de résolution des conflits
- de disposer d'outils méthodologiques pour aborder de façon critique certaines questions contemporaines de communication et de regulation des organisations.

### Objet de l'activité (principaux thèmes à aborder)

- Situer la médiation dans le cadre plus vaste d'une modification des modes de régulation sociale de nos sociétés développées.
- Connaître les différents secteurs de la médiation, et plus spécialement les secteurs organisationnels,
- Différencier de grands modèles de médiation et dégager pour chacun d'eux une critique spécifique de l'adjudication, une théorie du lien social et une conception normative de la justice,
- Analyser des dispositifs de médiation,
- Mesurer l'apport des théories pragmatiques pour la médiation.

### Résumé : Contenu et Méthodes

Contenu

- Médiation et régulation sociale
- Différents secteurs de la médiation
- Médiations institutionnelles
- Analyses de pratiques
- Modèles de médiation et théories du lien social
- Approche pragmatique d'un dispositif de médiation
- Théorie sociologique de la dispute
- Problématique du tiers

Méthode

La méthode du cours repose

- sur un exposé magistral émaillé de nombreuses questions adressées à l'auditoire de façon à favoriser l'interactivité
- sur l'apport de praticiens de différents champs de la médiation,
- sur l'analyse de dispositifs de médiation, à partir de vidéos.

### Autres informations (Pré-requis, Evaluation, Support, ...)

L'examen a lieu oralement. Les étudiants bénéficient d'un temps de préparation. S'il le souhaite, l'étudiant peut préparer à l'avance une question relative à un des thèmes examinés au cours.  
 Syllabus articulé en séances et composé de plusieurs textes.

**Autres crédits de l'activité dans les programmes**

<b>COMU21/RP</b>	Première licence en information et communication (Relations publiques et communication d'organisation)	(3 crédits)	
<b>COMU22/AM</b>	Deuxième licence en information et communication (Analyse des médias)	(3 crédits)	
<b>COMU22/MS</b>	Deuxième licence en information et communication (Médiation des savoirs)	(3 crédits)	
<b>COMU22/RP</b>	Deuxième licence en information et communication (Relations publiques et communication d'organisation)	(3 crédits)	
<b>COMU2M1/RP</b>	Master en information et communication (relations publiques et communication d'organisation)	(3 crédits)	Obligatoire