## UCLouvain

lgrbe2101 2022

## Organisation du travail et changements: cours transversal

| 3.00 crédits 30.0 h Q2 |
|------------------------|
|------------------------|

| Enseignants                                       | . SOMEBODY ;Marique Géraldine (supplée Stinglhamber Florence) ;Stinglhamber Florence ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Langue<br>d'enseignement                          | Français                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| Lieu du cours                                     | Louvain-la-Neuve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| Thèmes abordés                                    | - Vers une meilleure compréhension du changement organisationnel - Les réactions et attitudes des employés face au changement - La résistance au changement : ses manifestations, ses causes et ses conséquences - La gestion des préoccupations des employés à chaque étape du processus - Le rôle du gestionnaire en tant qu'agent de changement - Les outils pratiques en gestion de changement                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Acquis                                            | A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
| d'apprentissage                                   | Ce cours a pour objectif de conduire les étudiants à maîtriser plusieurs modèles et outils pratiques leur permettant de mieux comprendre une situation de changement organisationnel et de gérer au mieux le volet humain de tout changement. Ainsi, il permettra aux étudiants de mieux saisir ce qu'un changement peut remettre en cause, à diagnostiquer les préoccupations que traversent les employés lors d'un changement et à identifier les interventions adéquates et adaptées à leurs besoins aux différents stades du changement.                  |  |  |  |  |
| Modes d'évaluation<br>des acquis des<br>étudiants | Le cours est donné en co-titulature avec des enseignant.e.s d'autres universités. Selon l'enseignant.e qui se charge de l'évaluation, il peut soit s'agir d'un examen écrit avec questions ouvertes, soit d'un travail à réaliser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Méthodes<br>d'enseignement                        | Le cours sera présenté sous des formes diverses, alternant exposés ex-cathedra, illustrations, exercices et discussions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| Contenu                                           | Pour la partie de la Professeure F. Stinglhamber, ce cours vise à fournir aux étudiants certains modèles et outils pratiques leur permettant de mieux comprendre une situation de changement organisationnel et de gérer au mieux l'aspect humain du changement. Il permet aux étudiants de mieux comprendre ce qu'un changement peut remettre en question, d'identifier les préoccupations des employés en période de changement et de choisir les interventions appropriées, adaptées à leurs besoins aux différentes étapes de la situation de changement. |  |  |  |  |
| Faculté ou entité en charge:                      | PSP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |

| Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)       |        |         |           |                        |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------|------------------------|--|--|
| Intitulé du programme                                                   | Sigle  | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage |  |  |
| Master de spécialisation en gestion des risques et bien-être au travail | GRB2MC | 3       |           |                        |  |  |