


5.00 crédits	30.0 h	Q1
--------------	--------	----

Enseignants	Sibony Anne-Lise ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables	Droit de l'Union européenne [LDROI1226]. Si vous n'avez pas suivi un tel cours jusqu'à présent, il vous faudra rattraper certains éléments essentiels : le principe de primauté, l'effet direct vertical et horizontal (définition, conditions et mise en œuvre), la distinction entre directives et règlements).
Thèmes abordés	<p>Ce cours traite de la protection du consommateur par le droit européen. Cette protection comporte deux grands axes. En premier lieu, le droit européen vise à garantir la sécurité des consommateurs au moyen de règles sur la sécurité des produits de consommation courante, y compris les aliments. En second lieu, le droit européen de la consommation cherche à assurer la loyauté des transactions commerciales entre les consommateurs et les entreprises. En particulier, il assure une protection des consommateurs contre les pratiques commerciales déloyales et contre les clauses abusives que pourraient leur imposer les entreprises dans les contrats de consommation.</p> <p>La spécificité du droit européen tient au fait qu'il poursuit des objectifs de protection des consommateurs tout s'inscrivant dans la perspective plus générale du droit de l'Union, qui fait du bon fonctionnement du marché intérieur une priorité. Nous verrons en quoi cela a une incidence tant sur la législation protectrice des consommateurs en Europe que sur la jurisprudence de la Cour de justice.</p> <p>Ce cours centré sur la protection des consommateurs est complémentaire de cours spécialisés couvrant d'autres aspects du droit matériel européen, en particulier le cours sur les libertés de circulation des marchandises, des services et des capitaux [LDREU2206] et le cours de droit européen de la concurrence [LDREU2208].</p>
Acquis d'apprentissage	<p>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</p> <p>Au terme de ce cours, les étudiants connaîtront l'essentiel des règles qui régissent les rapports de consommation. Ils posséderont les savoir-faire de base nécessaires à leur application pratique dans des cas simples. À l'issue de ce cours, les étudiants seront capables d'identifier si une situation concrète relève ou non du droit européen de la consommation et, si oui, de quelles règles de droit européen s'appliquent, en conjonction avec les règles de droit national.</p> <p>1 L'enseignement proposé vise également à développer des compétences transversales. Deux compétences sont plus particulièrement visées: 1) être capable d'identifier les règles applicables à une situation factuelle donnée et pertinentes pour parvenir à un objectif pratique spécifié; 2) être capable de présenter clairement par écrit l'analyse juridique d'une situation concrète en utilisant un vocabulaire juridique correct.</p>

<p>Modes d'évaluation des acquis des étudiants</p>	<p>L'examen est écrit et dure 2 heures. Il se déroule en salle informatique. Vous aurez accès à Eur-Lex, Curia, Belgique-Lex, ainsi qu'à des outils d'aide linguistiques. L'examen comporte une ou plusieurs questions et un cas pratique. Des exemples de questions d'examen vous seront donnés.</p> <p>L'examen comporte des questions et un cas pratique. Des exemples de questions d'examen vous seront donnés.</p> <p>Les critères d'évaluation pour les questions sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des éléments de droit pertinents pour répondre à la question (y compris absence d'éléments non pertinents) • Qualité des explications sur les éléments de droit • Qualité de la construction d'une réponse écrite (lien avec la question, ordre logique des arguments, liens entre les phrases, entre les paragraphes) • Précision du vocabulaire juridique <p>Les critères d'évaluation pour les casus sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • capacité à identifier correctement le ou les problèmes juridiques en jeu dans une situation factuelle, • identification des règles de droit applicables • énoncé des règles applicables • qualité des explications relatives aux règles applicables et adaptation à votre interlocuteur fictif • justification du choix d'appliquer une règle au regard des objectifs pratiques poursuivis • exactitude des connaissances juridiques • capacité à sélectionner les connaissances pertinentes pour répondre à la question ou au problème posé • rigueur logique du raisonnement • qualité et suffisance des justifications données pour soutenir l'analyse proposée ou la position défendue • précision du vocabulaire juridique • qualité de la construction d'une réponse écrite (lien avec les questions identifiées dans le cas pratique, ordre logique des arguments, liens entre les phrases, entre les paragraphes)
<p>Méthodes d'enseignement</p>	<p>Pour chaque séance, ce cours comportera une partie ex cathedra et une partie de participation active de la part des étudiants : discussion de lectures à préparer avant le cours et une partie exercices pratiques à effectuer avant ou pendant le cours. Ce cours ne vise pas seulement à approfondir vos capacités de résolution de problèmes. Il a aussi pour ambition de vous permettre de développer vos capacités de réflexion à propos du droit. C'est pourquoi vous serez invité-e à réfléchir de manière critique à certains aspects du droit européen de la consommation, à son efficacité, à la justesse des solutions qu'il offre et aux moyens de les améliorer.</p>
<p>Contenu</p>	<p>Les thèmes traités couvriront les principaux aspects du droit de la consommation. Le droit positif sera analysé à l'aune des enjeux contemporains : Comment le droit de la consommation s'adapte-t-il à l'économie numérique ? Le droit de la consommation contribue-t-il à la consommation durable ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction 2. Pratiques commerciales déloyales 3. Information précontractuelle 4. Droit de rétractation 5. Clauses abusives 6. Protection des consommateurs lors de l'achat de biens et contenus numériques 7. Protection des consommateurs et responsabilité du fait des produits défectueux 8. Protection des consommateurs et sécurité alimentaire 9. Protection des consommateurs et consommation durable 10. Accès à la justice et mise en œuvre du droit de la consommation
<p>Ressources en ligne</p>	<p>Le manuel utilisé pour ce cours est disponible gratuitement en version électronique sur le site de l'éditeur et sur DIAL.ebooks (via la bibliothèque après identification).</p>

<p>Bibliographie</p>	<p>Manuel recommandé Geraint Howells, Christian Twigg-Flesner et Thomas Wilhelmsson, <i>Rethinking EU Consumer Law</i> (Routledge, 2018).</p> <p>Autres ouvrages de référence (droit européen) Le droit européen de la consommation, Sous la direction de Yves Picod, Mare & Martin, 2018. Norbert Reich, Hans-Wolfgang Micklitz, Peter Rott, Klaus Tonner, <i>European Consumer Law</i>, Intersentia, 2014 (2nd ed). Stephen Weatherill, <i>EU consumer Law and Policy</i>, Edward Elgar, 2nd ed., 2013.</p> <p>Introduction à l'approche comportementale en droit de la consommation Oren Bar-Gill, <i>Seduction by contract: Law, Economics and Psychology in Consumer Markets</i>, Oxford : OUP, 2012. Omri Ben-Shahar and Carl E. Schneider, <i>More than You Wanted to Know : the Failure of Mandated Disclosures</i>, Princeton: Princeton University Press, 2014. Oren Bar-Gill et Omri Ben-Shahar, Regulatory techniques in consumer protection, <i>CMLRev.</i> 2013, 109-126.</p> <p>Références additionnelles Droit Belge Andrée Puttemans (coord.), <i>Le droit de la consommation dans le nouveau Code de droit économique</i>, Bruxelles: Larcier, 2014. Ouvrage de droit belge qui fait une large part à la transposition en droit belge des instruments de droit européen. Droit Français Jean Calais-Auloy, Henri Temple, Malo Depince, <i>Droit de la consommation</i>, Dalloz, 2020 (manuel) Guy Ramond, <i>Droit de la consommation</i>, 5 édition, Lexis-Nexis, 2019 (manuel) Yves Picod, <i>Droit de la consommation</i>, 4e édition, Sirey, 2018 (manuel) Hélène Aubry, Sabine Bernheim-Desvaux, Laurent Bloch, Isabelle Bon-Garcin, Laetitia Bougerol, Garance Cattalano, Jérôme Chacornac, Gaël Chantepie, Anne-Sophie Choné-Grimaldi, Emmanuelle Claude, <i>Droit de la consommation 2021/22</i>, Dalloz, 2020 (guide pratique)</p>
<p>Autres infos</p>	<p>Pour chaque séance du cours, vous devrez préparer des lectures et/ou un cas pratique. Les indications pratiques pour chaque séance figurent sur le plan du cours et les cas pratiques seront disponible sur Moodle.</p> <p>Les documents papier autorisés à l'examen sont : les traités (n'importe quelle édition), le recueil de documentation imprimé par la DUC (uniquement cette version) et les dictionnaires bilingues.</p> <p>Pour être autorisé à l'examen, le recueil ne doit pas être annoté. Il peut en revanche contenir du texte souligné et des signets peuvent être utilisés pour faciliter la navigation dans le recueil.</p>
<p>Faculté ou entité en charge:</p>	<p>BUDR</p>

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master de spécialisation en droit européen	DREU2MC	5		
Master [120] en droit	DROI2M	5		