

5.00 crédits	30.0 h	Q1
--------------	--------	----

Enseignants	Brulois Vincent ;Lemaire Joseph ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<p>Le cours initie les étudiants à la pratique et à la théorie concernant les outils méthodologiques spécifiques d'évaluation de la communication d'organisation, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'analyse des documents (« desk research »)</li> <li>• Les audits de communication, surtout tournés vers les fonctions et flux de communication, de modes de communication et d'images organisationnelles ;</li> <li>• Les sondages d'opinions et d'études de marché ;</li> <li>• L'analyse des composantes de l'identité organisationnelle et de la culture organisationnelle ;</li> <li>• Les méthodes de mesure d'audience et d'approche des publics.</li> </ul> <p>En outre, il permet un examen comparatif des diverses méthodes d'évaluation des acteurs et des politiques en communication. Une attention particulière est portée aux questions éthiques (respect des personnes, certificabilité des données recueillies, etc...).</p>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b>                  A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre les logiques d'audit et mettre au point des instruments de mesure adéquats de l'état de la communication interne et externe des organisations ;</li> <li>2. Réaliser des plans d'évaluation des actions et des campagnes de communication menées par les organisations ;</li> <li>3. Evaluer les conditions d'utilisation optimale des instruments de mesure.</li> </ol>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	La première partie du cours sur la COMMUNICATION EXTERNE fera l'objet d'un travail individuel. La deuxième partie du cours sur la COMMUNICATION INTERNE fera l'objet d'un examen oral en session de janvier 2022. En cas de deuxième session pour l'un et/ou l'autre cours, un travail individuel sera demandé.
Méthodes d'enseignement	<p>L'enseignement combine des cours magistraux et des recherches et présentations par les étudiants en individuels ou en groupe dans un esprit de classe inversée.</p> <p>Le cours se donnera en présentiel sauf si explicitement annoncé sur Moodle</p>
Contenu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. INTRODUCTION : pourquoi évaluer, principales méthodologies, cibles, définition et choix des indicateurs.</li> <li>2. LA COMMUNICATION EXTERNE                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Domaines principaux</li> <li>2. Tactiques principales</li> <li>3. Méthodes d'évaluations principales</li> <li>4. Cas pratiques</li> </ol> </li> <li>3. TABLEAUX DE BORD DE LA COMMUNICATION</li> </ol> <p><i>LA COMMUNICATION INTERNE</i>  <i>Évaluation et Communication interne : un rapprochement évident et problématique</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – <b>Naissance d'une fonction.</b> Qu'est-ce que la communication interne? Prémices et développement de la CI : construction d'une fonction ; Enjeux et évolutions : ce qu'est devenue la CI (âge de la maturité). ==&gt; Institutionnalisation d'une fonction.</li> <li>2 – <b>De l'institutionnalisation d'une fonction à son évaluation.</b> Évaluer, mesurer, contrôler ; Écouter, enquêter pour savoir et comprendre : un travail du communicateur ; Spécificités de la CI, nécessité d'évaluer la CI mais difficultés (évaluation de quoi, satisfaction des publics, efficacité de la l'action en CI, etc.). ==&gt; Généralisation des études en entreprise, Mesurabilité de la CI.</li> <li>3 – <b>De l'évaluation d'une fonction à l'évolution d'un métier.</b> Qu'est-ce que travailler en CI ? Les communicateurs comme acteur d'interface (leur place, leur rôle, leur activité, leur identité professionnelle). <i>Faire de</i></li> </ol>

	la CI après la pandémie. Dans quelle mesure l'évaluation rend-elle compte de leur travail? ==> Professionnalisation des acteurs.
Bibliographie	Communication & organisation (2010). Management de l'évaluation et communication. N°38 Communication & professionnalisation (2019). Mesurer la communication ? Ce que les mesures font à la professionnalisation de la communication. N°9
Faculté ou entité en charge:	COMU

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en communication multilingue	MULT2M	5		
Master [120] en communication	CORP2M	5		
Master [120] en sciences et technologies de l'information et de la communication	STIC2M	5		
Master [120] en communication	COMM2M	5		
Master [120] en journalisme	EJL2M	5		
Master [60] en information et communication [- Transition]	COMU2M1	5		