







5.00 crédits	15.0 h	Q1
--------------	--------	----

Cette unité d'enseignement bisannuelle est dispensée en 2021-2022

Enseignants	Brodtkom Frédéric ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables	Néant <i>Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.</i>
Thèmes abordés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• principes de bibliothéconomie et bibliométrie (dont la gestion des publics, l'organisation de la bibliothèque et de ses ressources humaines, la gestion de projets et les infrastructures, etc.),</li> <li>• analyses des attentes des publics, marketing, enquêtes, tableaux de bords et normes, cadre légal,</li> <li>• rencontres de professionnels : bibliothèques universitaires, administrations publiques académique, etc.</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <p>Cet enseignement bisannuel et le cours LCLIB2120 avec lequel il alterne permettront conjointement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'appliquer les grands principes de la bibliothéconomie et de la bibliométrie,</li> <li>• de connaître les fonctions principales d'une bibliothèque/médiathèque ou d'un centre de documentation, ainsi que les dispositions légales qui les concernent,</li> <li>• de concevoir ou d'adapter la structure d'une bibliothèque/médiathèque ou d'un centre de documentation,</li> <li>• de concevoir et de réaliser des instruments de recherche appropriés aux publics concernés,</li> <li>• de se tenir au courant des évolutions de la discipline,</li> <li>• de réaliser un tableau de bord de gestion d'une bibliothèque/médiathèque ou d'un centre de documentation,</li> <li>• d'analyser les attentes des publics concernés, de concevoir et de mettre en place un plan de développement</li> <li>• d'évaluer la gestion d'une bibliothèque/médiathèque ou d'un centre de documentation et le degré de satisfaction des usagers,</li> <li>• d'être familiarisé aux outils de veille documentaire.</li> </ul>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>L'évaluation continue durant le Q1 portera sur 30% de la cote finale: deux travaux de groupe en préparation aux ateliers 01 et 03 pour un total de 6 points.</p> <p>L'examen oral durant la session représentera 70% de la cote finale : une analyse de données à livre ouvert avec commentaires portera sur 5 points et trois questions directes plus théoriques porteront sur 9 points.</p>
Méthodes d'enseignement	Le cours de 15 h sera constitué de 10 séances de 1h30 soit 7 séances de cours et 3 ateliers thématiques. Deux de ces ateliers seront animés par les étudiant.es sur base de travaux personnels (théories du management et controverses en bibliothéconomie) afin de susciter des débats et réflexions. Le troisième atelier aura la forme d'une rencontre professionnelle avec la responsable du Service de la Lecture Publique de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui aura l'occasion de présenter son service et les enjeux de la lecture publique.
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours 01 Introduction, définitions, activités</li> <li>• Cours 02 Infrastructures et bâtiments de bibliothèque et Learning center</li> <li>• Cours 03 Marketing des bibliothèques, sociologie des publics, PQDL</li> <li>• Atelier 01 Présentation-débat sur les théories du management</li> <li>• Cours 04 Bibliométrie : enquêtes des publics et User eXperience</li> <li>• Cours 05 Organisation, Gestion des ressources humaines et métiers</li> <li>• Atelier 02 Rencontre professionnelle : le Service Général de la Lecture Publique (FWB)</li> <li>• Cours 06 Bibliométrie : statistiques et indicateurs</li> <li>• Cours 07 Gestion de projets en bibliothèque : cadre logique et cartographie des incidences</li> <li>• Atelier 03 Présentation-débat sur les controverses en bibliothéconomie</li> </ul>
Ressources en ligne	Voir Moodle des cours du titulaire

Bibliographie	Les ressources bibliographiques sont surtout électroniques et accessibles via le catalogue et le discovery tool des bibliothèques de l'UCL et/ou les plateformes professionnelles. Des références figureront sur le site Moodle du cours. Les étudiant.es sont aussi invité.es à consulter les collections physiques de bibliothéconomie des bibliothèques (BiblioPôle de BFLT, Collection Z de BST, etc.).
Autres infos	L'agenda, les slides du cours, certaines notes, la bibliographie et d'autres informations sont accessibles aux étudiant.e.s sur la plateforme Moodle UCLouvain Ce cours bisannuel est complémentaire au cours LCLIB2120 (2018-2019, 2020-2021, etc.) car ces deux cours offrent une vue complète des questions de gestion de bibliothèque et de bibliométrie. Néanmoins, chacun des cours reste indépendant de l'autre et aucun des deux n'est prérequis pour l'autre.
Faculté ou entité en charge:	ELAL

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en langues et lettres anciennes, orientation orientales	<a href="#">HORI2M</a>	5	<a href="#">LCLIB2120</a>	
Master [120] en histoire	<a href="#">HIST2M</a>	5	<a href="#">LCLIB2120</a>	
Master [120] en langues et lettres françaises et romanes, orientation générale	<a href="#">ROM2M</a>	5	<a href="#">LCLIB2120</a>	
Master [120] en langues et lettres modernes, orientation générale	<a href="#">ROGE2M</a>	5	<a href="#">LCLIB2120</a>	
Master [120] en sciences et technologies de l'information et de la communication	<a href="#">STIC2M</a>	5		
Master [120] en langues et lettres anciennes, orientation classiques	<a href="#">CLAS2M</a>	5	<a href="#">LCLIB2120</a>	
Master [120] en langues et lettres anciennes et modernes	<a href="#">LAFR2M</a>	5	<a href="#">LCLIB2120</a>	