

En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

3 crédits	20.0 h + 12.0 h	Q1
-----------	-----------------	----

Enseignants	Thunus Sophie ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe
Préalables	WESP1007
Thèmes abordés	Apprentissage de la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités et des spécificités du comportement organisationnel collectif dans le domaine des services de santé
Acquis d'apprentissage	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la dynamique d'un groupe et la spécificité du travail en équipe, en particulier en vue de favoriser la collaboration interdisciplinaire au sein d'une organisation • Analyser les processus communicationnels à l'œuvre dans les groupes restreints, dans une perspective psychosociologique. • Acquérir des outils de gestion des groupes, notamment en ce qui concerne la collaboration interdisciplinaire, la communication, la négociation, la gestion de conflits et la prise de décision collective <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen écrit, questions ouvertes ou de type vrai/faux. • Durée : 2 heures.
Méthodes d'enseignement	<p>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce cours débute par une série de cours <i>ex-cathedra</i> et théoriques. <p>Ces cours se basent sur des chapitres d'ouvrages, des articles scientifiques et des supports vidéo, dont le contenu principal et pertinent est résumé au sein de présentations PowerPoint. Les supports utilisés sont disponibles en ligne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les cours <i>ex-cathedra</i> sont suivis de travaux pratiques dont le but est d'expérimenter la méthode des <i>focus groups</i>. • Le cours s'achève par une discussion en panel au cours de laquelle les étudiants élicitent et partagent, collectivement, leur expérience des <i>focus groups</i>.
Contenu	<p>Ce cours a pour objectif de comprendre la formation et le fonctionnement des groupes et de questionner l'influence des groupes sur la vie organisationnelle et sociale.</p> <p>Ce cours propose également une introduction aux techniques de groupe (Phillips 66, focus groups et discussion en panel).</p>
Ressources en ligne	Moodle
Bibliographie	voir Moodle
Faculté ou entité en charge:	FSP

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de la santé publique	ESP2M	3		