





En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

|           |        |    |
|-----------|--------|----|
| 5 crédits | 30.0 h | Q2 |
|-----------|--------|----|

|   |  |
|---|--|
| Enseignants                                 | Ongaro Marco ;   |
| Langue d'enseignement                       | Français   |
| Lieu du cours                               | Mons   |
| Thèmes abordés                              | <p>Le contexte digital se caractérise par une abondance de données disponibles dans les systèmes de l'entreprise, mais également à l'extérieur des réseaux sociaux, les sites commerciaux, les sites concurrents. Ces données une fois récoltées, assemblées, et analysées de manière appropriée peuvent nous renseigner sur le comportement des consommateurs, les activités des concurrents, ou la performance de l'entreprise.</p> <p>De plus en plus, il est indispensable de pouvoir monitorer la performance de l'entreprise sur son site web, sur les réseaux sociaux, au travers de l'ensemble de ses activités digitales. L'analyse de ces données issues du digital nécessite à la fois des compétences techniques et des compétences analytiques, et surtout un sens inné du marketing et du management.</p> <p>Une des compétences clés du (digital) marketer de demain sera d'être capable d'identifier les données pertinentes pouvant l'aider dans sa réflexion, de mettre en oeuvre les outils de récolte des données, de sélectionner la méthode d'analyse de données digitales spécifiques et de mettre en oeuvre cette ou ces analyses en vue de faire des recommandations managériales pertinentes.</p> <p>L'objectif premier du cours sera de fournir les connaissances et les outils nécessaires afin de d'identifier, recueillir, et analyser les données utiles et pertinentes afin de mettre en oeuvre et d'utiliser ses connaissances et résultats pour créer ou adapter la stratégie marketing de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'une part au niveau de sa performance et de sa situation concurrentielle.</li> <li>• D'autre part, au niveau du comportement du client de façon générale et plus particulièrement dans l'environnement digital (e-comportement).</li> <li>• Le cours s'attachera également à la compréhension des opportunités et des limites des différents outils de web analyse disponible pour une entreprise.</li> </ul> <p>Au terme du cours, l'étudiant aura une compréhension rigoureuse des méthodes enseignées et sera capable de les appliquer à des problématiques de digital marketing en vue de formuler les recommandations managériales adéquates.</p> |
| Acquis d'apprentissage                      | <p>En termes d'acquis d'apprentissage spécifiques à la matière, au terme du cours, l'étudiant aura une compréhension rigoureuse des méthodes enseignées et sera capable de les appliquer à des problématiques de digital marketing en vue de formuler les recommandations managériales adéquates.</p> <p>A l'issue de ce cours, l'étudiant sera capable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les enjeux du Digital Data Analysis</li> <li>• Appréhender la diversité des démarches et méthodologies mises en oeuvre en digital data analyse</li> <li>• Proposer et utiliser une méthodologie d'analyse adéquate</li> <li>• Interpréter les résultats et de formuler des recommandations managériales</li> <li>• Evaluer la qualité d'une analyse et gérer la relation avec une société prestataire extérieure</li> </ul> <p>En termes d'acquis d'apprentissage du programme, à l'issue de la formation, l'étudiant devrait être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réussir à exploiter ces connaissances dans le traitement d'un cas et dans une situation professionnelle</li> <li>• Comprendre la rigueur exigée scientifique dans le cadre de la mise en oeuvre d'une analyse de données digitales.</li> <li>• Interpréter les résultats et de formuler des recommandations managériales</li> </ul> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>  |
| Modes d'évaluation des acquis des étudiants | <p><b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b></p> <p>Evaluation continue (participation au séminaire, travaux remis, évaluation du stage en immersion en Q4 et du rapport de stage en immersion).</p>   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Méthodes d'enseignement      | <p><b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b></p> <p>Cours magistraux<br/>Etude de cas</p>  |
| Bibliographie                | <p><b>Références de base :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Marketing Analytics, Making Sense of Consumer Data in a Digital World, Chuck Hemann &amp; Ken Burbary, Que Publishing, Pearson, ISBN-13: 978-0-7897-5030-3. Disponible sur Amazon et autres sites commerciaux.</li> <li>• WEB Analytics Demystified, Eric T. Peterson, ISBN: 0-9743584-2-8. Disponible en téléchargement gratuit sur le site de l'auteur: <a href="http://www.webanalyticsdemystified.com">www.webanalyticsdemystified.com</a></li> </ul> <p><b>Pour aller plus loin :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Big Data: Using smart Big Data analytics and metrics to make better decisions and improve performance, Bernard Marr, ISDN-13: 978-1-118-96583-2, Willey</li> <li>• Big Data in Practice: How 45 Successful Companies Used Big Data Analytics to Deliver Extraordinary Results, Bernard Marr, ISDN-13: 978-1119231387, Willey</li> <li>• Data Science for Business, Foster Provost &amp; Tom Fawcett, ISDN-13: 978-1-449-36132-7, O'Reilly</li> </ul> |
| Autres infos                 | <p><b>Ce module de cours est accessible uniquement après acceptation de l'étudiant sur dossier dans l'option Digital Marketing Immersion professionnelle.</b></p>  |
| Faculté ou entité en charge: | CLSM   |

| <b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b> |        |         |           |   |
|--|--------|---------|-----------|---|
| Intitulé du programme  | Sigle  | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage  |
| Master [120] en sciences de gestion                                      | GESM2M | 5       |           |  |
| Master [120] : ingénieur de gestion                                      | INGM2M | 5       |           |  |
| Master [120] en sciences de gestion                                      | GEST2M | 5       |           |  |
| Master [120] : ingénieur de gestion                                      | INGE2M | 5       |           |  |