



En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

5 crédits	30.0 h	Q2
-----------	--------	----

Enseignants	Depaepe Philippe ;Jammaers Eline (coordinateur(trice)) ;
Langue d'enseignement	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<p>Ce cours amène les étudiants à approfondir l'étude des attitudes, réactions subjectives et comportements humains en contexte organisationnel en croisant deux démarches articulées autour d'une des thématiques traitées en comportement organisationnel (p.ex. engagement, bien-être au travail, créativité et innovation, socialisation organisationnelle, contrat psychologique, etc..)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une <b>démarche de synthèse des connaissances académiques</b> centrées sur une question ou problématique d'actualité en gestion des ressources humaines.</li> <li>2. Une <b>démarche d'étude empirique (enquête par questionnaires)</b> auprès de travailleurs concernés par cette question, incluant la conception des questionnaires d'enquêtes, la sélection de l'échantillon, la diffusion de l'enquête et l'analyse statistique des données collectées.</li> </ol> <p>La thématique générale du cours varie d'année en année (p.ex. engagement et bien-être au travail, les carrières contemporaines, etc.), chaque sous-groupe d'étudiants approfondissant un sujet plus précis en lien avec cette thématique.</p>
Acquis d'apprentissage	<p><b>Eu égard au référentiel de compétences du programme XXX de la LSM, cette unité d'enseignement contribue au développement et à l'acquisition des compétences suivantes :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appliquer une démarche scientifique (3.1, 3.2., 3.4.)</li> <li>2. Maîtriser des savoirs (2.2., 2.5.)</li> <li>3. Gérer un projet (7.1., 7.2., 7.3.)</li> <li>4. Se développer (9.2., 9.3.)</li> </ol> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p><b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b></p> <p>Évaluation continue (réalisation et présentation d'une note d'analyse personnelle ; réalisation d'une étude de cas en groupe)</p>
Méthodes d'enseignement	<p><b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours magistraux</li> <li>• Etudes de cas</li> <li>• Discussions et conférences</li> </ul>
Contenu	<p>Les principaux thèmes abordés dans l'activité portent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes formes de diversités au travail et leurs enjeux en matière de Management Humain d'un point de vue multidisciplinaire (gestionnaire, sociologique, démographique, juridique, économique et historique)</li> <li>• Les origines de la gestion des diversités en management, et le sens des concepts associés t.q. discriminations positives, égalité des chances.</li> <li>• La relation entre diversité et performance et le "business case" de la diversité.</li> <li>• Les différents modèles qui portent sur la gestion des diversités au travail</li> <li>• La mise en relation des pratiques et des techniques actuelles de GRH et des caractéristiques spécifiques des organisations en matière de gestion des diversités</li> <li>• La dimension « gestion de conflits » au regard des cadres de référence psychosociologiques en la matière</li> </ul>
Ressources en ligne	Cf. Moodle

<p>Bibliographie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendl, R., Bleijenbergh, I., Henttonen, E., &amp; Mills, A. J. (Eds.). (2015). The Oxford handbook of diversity in organizations. Oxford University Press.</li> <li>• Direction régionale de Montréal, Emploi-Québec, Mouvement québécois de la qualité &amp; Groupe Conseil Continuum (2005).</li> <li>• Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi. Bibliothèque nationale du Québec (<a href="http://emploi.quebec.net/publications/pdf/06_emp_guidediversite.pdf">http://emploi.quebec.net/publications/pdf/06_emp_guidediversite.pdf</a>)</li> <li>• Janssens, M., &amp; Zanoni, P. (2014). Alternative diversity management: Organizational practices fostering ethnic equality at work. <i>Scandinavian Journal of Management</i>, 30(3), 317-331.</li> <li>• Riach, K. (2009). Managing 'difference': Understanding age diversity in practice. <i>Human Resource Management Journal</i>, 19(3), 319-335.</li> </ul>
<p>Faculté ou entité en charge:</p>	<p>CLSM</p>

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de gestion	GESM2M	5		
Master [120] en sciences de gestion	GEST2M	5		
Master [120] en gestion des ressources humaines	GRH2M	5		