

En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

4 crédits	30.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Demoulin Stéphanie ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	Les principaux sujets abordés sont : -Les divergences d'intérêts -Les motivations -Les stratégies -Les erreurs de jugement -Les émotions et satisfaction -Les discussions interculturelles
Acquis d'apprentissage	Le cours tentera de répondre à plusieurs objectifs : - être capable d'identifier les mécanismes à l'œuvre dans la gestion des conflits et des divergences d'intérêts ; - comprendre ce qui influence le comportement des personnes et le résultat des discussions ; - être capable d'analyser sa propre pratique en situation de divergence. ---- La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées. L'évaluation comprend la participation active au cours en ligne et aux séances de jeux de rôles ainsi qu'un examen écrit sur les aspects théoriques de la matière. Pour que les points liés à la participation active aux séances de jeux de rôles soit validée, les étudiants devront impérativement avoir d'abord validé la partie théorique du cours(7.5/15) lors de l'examen écrit. Ce n'est qu'à cette seule condition que les 5 points supplémentaires liés à la participation active pourront leur être éventuellement accordés.
Méthodes d'enseignement	En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées. Le cours utilise une variété de pédagogies. Premièrement, les étudiants sont invités à participer à un cours en ligne de type Mooc (Louv7X, Psychologie de la négociation, Octobre-Novembre). En sus du cours en ligne, des séances en auditoire sont organisées au cours desquelles l'enseignante répond aux questions que se posent les étudiants. Enfin, dans une dernière partie de cours, les étudiants sont invités à participer à des séances de jeux de rôle sous la supervision d'un-e professionnel-le du secteur.
Contenu	L'objet de ce cours est d'étudier la gestion des conflits et des divergences dans la pratique de l'action humanitaire. Dans une première partie de cours, les étudiants sont invités à s'intéresser aux techniques de négociation et aux variables psychologiques qui influencent tout processus de discussion entre parties avec des intérêts divergents. Après une approche généraliste des processus de discussion, le cours se centre sur les pratiques de négociation en milieu interculturel. Dans une deuxième partie de cours, les concepts théoriques abordés sont mis en application aux travers d'une série de jeux de rôles visant à l'amélioration des pratiques en situation de divergence.
Faculté ou entité en charge:	PSAD

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master de spécialisation en action humanitaire internationale	HUMA2MC	4		