




En raison de la crise du COVID-19, les informations ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées, notamment celles qui concernent le mode d'enseignement (en présentiel, en distanciel ou sous un format comodal ou hybride).

5 crédits	30.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Agie De Selsaeten Sandrine ;Goedseels Emmanuel ;
Langue d'enseignement	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Acquis d'apprentissage	<i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b> Written examination partly on content of the course and definitions, partly on case solving (to develop a strategy and to elaborate a communication action plan) Depending on sanitary the situation, Yellow situation : in auditorium (if available), closed book for theory + open book for a case solving exercise Orange situation :An open-book examination will be held using online platforms.
Méthodes d'enseignement	<b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b> Lecture with case studies and exercises, depending on sanitary situation, Yellow situation : courses with a mixed/blended solution (auditorium - if groupes can be assembled - and virtual/online) Orange situation :entirely virtual/online.
Contenu	<p>Communication can only be strategic. Any action should be integrated in a full communication plan that has been designed to reach defined communication objectives with a thought-out strategy.</p> <p>While this course is held in English, the central focus is not on language teaching. It is given by non- native English professors who will put students into a business environment where mainly "international English" is spoken, with specific terms and jargon linked to the communication sector.</p> <p>This course will cover all elements of strategic communications, starting from the place of the communication management team in the hierarchy of an organisation all the way to the measurement of communication actions. This course aims at teaching how to build a strategic communication plan through:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation standards: corporate objectives, structure, budget, ...</li> <li>• Situation analysis: audits, mapping, intelligence gathering, opportunities, vulnerabilities, ...</li> <li>• Communication basics and prerequisites: mission, vision, objectives, strategy, messaging, stakeholders and audiences</li> <li>• Communication disciplines: corporate communication, brand communication, social-media relations, crisis and issue management, public affairs, financial communication, internal communication, ...</li> <li>• Evaluation: KPI's and measurement</li> </ul>
Bibliographie	Gregory, Anne (2015). Planning and Managing Public Relations Campaigns: A Strategic Approach (PR In Practice). Kogan Page Starbuck, W. H. (2006). Organizational Realities: Studies of Strategizing and Organizing. OUP Oxford.
Faculté ou entité en charge:	COMU

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [60] en information et communication	COMU2M1	5		
Master [120] en communication multilingue	MULT2M	5		
Master [120] en communication	CORP2M	5		
Master [120] en traduction	TRAD2M	5		