



In view of the health context linked to the spread of the coronavirus, the methods of organisation and evaluation of the learning units could be adapted in different situations; these possible new methods have been - or will be - communicated by the teachers to the students.

5 credits	30.0 h	Q2
-----------	--------	----

Teacher(s)	Depaepe Philippe ;Jammaers Eline (coordinator) ;
Language :	English
Place of the course	Louvain-la-Neuve
Main themes	<p>Les principaux thèmes abordés dans l'activité portent sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes formes de diversités au travail et leurs enjeux en matière de Management Humain d'un point de vue multidisciplinaire (gestionnaire, sociologique, démographique, juridique, économique et historique)</li> <li>• Les origines de la gestion des diversités en management, et le sens des concepts associés t.q. discriminations positives, égalité des chances.</li> <li>• La relation entre diversité et performance et le 'business case' de la diversité.</li> <li>• Les différents modèles qui portent sur la gestion des diversités au travail</li> <li>• La mise en relation des pratiques et des techniques actuelles de GRH et des caractéristiques spécifiques des organisations en matière de gestion des diversités</li> <li>• La dimension « gestion de conflits » au regard des cadres de référence psychosociologiques en la matière.</li> </ul>
Aims	<p>Au terme de l'UE, l'étudiant-e sera capable de</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 • maîtriser un socle de savoir dans le domaine du management humain des organisations qui emprunte à différentes disciplines</li> <li>• maîtriser les outils conceptuels et méthodologiques permettant de comprendre les leviers de la gestion des diversités au travail</li> <li>• analyser les pratiques actuelles de GRH en les resituant dans le contexte organisationnel et sociétal particulier dans lequel elles se déroulent et par rapport aux modèles étudiés;</li> <li>• maîtriser les techniques élémentaires de la GRH ainsi que leurs enjeux pour les acteurs qu'elles concernent, en matière de gestion des diversités.</li> </ol> <p>-----</p> <p><i>The contribution of this Teaching Unit to the development and command of the skills and learning outcomes of the programme(s) can be accessed at the end of this sheet, in the section entitled "Programmes/courses offering this Teaching Unit".</i></p>
Evaluation methods	<p><b>Due to the COVID-19 crisis, the information in this section is particularly likely to change.</b></p> <p>Continuous evaluation (individual reflection paper; collectively working on a real-life case study in small groups)</p>
Teaching methods	<p><b>Due to the COVID-19 crisis, the information in this section is particularly likely to change.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectures</li> <li>• Case studies</li> <li>• Discussion</li> <li>• Guest lectures</li> </ul>
Content	<p>The principal themes that will be covered during this course are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The different types of diversity at work and the challenges for the humane management of diverse personnel viewed from a multidisciplinary lens (management, sociology, demography, law, economics and history)</li> <li>• The origins of diversity management and related concepts (e.g. positive discrimination, equal opportunities, ...)</li> <li>• The relationship between diversity and organisational performance through 'the business case of diversity'</li> <li>• The different models concerning the management of diversity in the workplace</li> <li>• Diversity management practices and policies and general HR policies that aim to create inclusion in the workplace</li> <li>• Inter-group conflict management through a psychosociological approach</li> </ul>
Inline resources	Cf. Moodle

Bibliography	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bendl, R., Bleijenbergh, I., Henttonen, E., &amp; Mills, A. J. (Eds.). (2015). The Oxford handbook of diversity in organizations. Oxford University Press.</li><li>• Direction régionale de Montréal, Emploi-Québec, Mouvement québécois de la qualité &amp; Groupe Conseil Continuum (2005).</li><li>• Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi. Bibliothèque nationale du Québec (<a href="http://emploi.quebec.net/publications/pdf/06_emp_guidediversite.pdf">http://emploi.quebec.net/publications/pdf/06_emp_guidediversite.pdf</a>)</li><li>• Janssens, M., &amp; Zanoni, P. (2014). Alternative diversity management: Organizational practices fostering ethnic equality at work. <i>Scandinavian Journal of Management</i>, 30(3), 317-331.</li><li>• Riach, K. (2009). Managing 'difference': Understanding age diversity in practice. <i>Human Resource Management Journal</i>, 19(3), 319-335.</li></ul>
Faculty or entity in charge	CLSM

<b>Programmes containing this learning unit (UE)</b>				
Program title	Acronym	Credits	Prerequisite	Aims
Master [120] in Human Resources Management	GRH2M	5		
Master [120] in Management	GEST2M	5		
Master [120] in Management	GESM2M	5		