


## La communication dans le soin : apprentissage de techniques relationnelles et découverte de la conscience hypnotique

Au vu du contexte sanitaire lié à la propagation du coronavirus, les modalités d'organisation et d'évaluation des unités d'enseignement ont pu, dans différentes situations, être adaptées ; ces éventuelles nouvelles modalités ont été -ou seront- communiquées par les enseignant-es aux étudiant-es.

|           |        |    |
|-----------|--------|----|
| 2 crédits | 15.0 h | Q2 |
|-----------|--------|----|

|   |   |
|---|---|
| Enseignants                                 | Roelants Fabienne ;Verschuren Franck ;Watremez Christine (coordonateur) ;   |
| Langue d'enseignement                       | Français  |
| Lieu du cours                               | Bruxelles Woluwe  |
| Préalables                                  | destiné aux MD22  |
| Thèmes abordés                              | Les modes fonctionnement de notre conscience<br>Les différents langages (verbal, para-verbal, non-verbal)<br>La sensorialité dans la relation<br>Application dans des exercices de mise en situation (patient anxieux, alcoolique agressif)   |
| Acquis d'apprentissage                      | <p>1 Au terme de cet enseignement, l'étudiant disposera des outils nécessaires à une bonne communication dans le soin. L'accent est mis sur les aspects verbaux, para-verbaux et non-verbaux de la communication qui ne sont pas repris dans les cours classiques.</p> <p>----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>  |
| Modes d'évaluation des acquis des étudiants | <b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b><br>Contrôle continu lors de la réalisation des exercices / Mises en situations et « jeux de rôles » en guise d'examen final.  |
| Méthodes d'enseignement                     | <b>En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées.</b><br>Présentations théoriques / Démonstrations et films de situations / Exercices supervisés  |
| Contenu                                     | <p>La communication est un pilier du succès thérapeutique. Le soignant a souvent de l'empathie mais des publications (Lang E, Pain 2005) ont montré que cela était insuffisant et parfois même délétère quand l'état de conscience du patient est modifié par l'angoisse de la maladie et des traitements. Il faut donc apprendre à soigner sa communication pour mieux soigner les patients. Il s'agit d'un double enjeu à la fois éthique et de santé publique. Le rôle du soignant au-delà des soins prodigués, est de tenir compte de cet état de conscience modifié.</p> <p>Le but de cet enseignement est d'apprendre à communiquer le plus efficacement possible sachant qu'une meilleure communication améliore non seulement les informations que l'on doit donner au patient mais aussi l'efficacité et la qualité du soin. Par là même, la communication devient thérapeutique. Elle a un impact positif sur la réhabilitation par une augmentation de l'adhésion au soin et par ses effets anxiolytiques.</p> <p>Les étudiants apprendront par des exercices pratiques à transmettre des messages de manière verbale, mais aussi para-verbale et non verbale en s'adressant principalement au canal sensoriel préférentiel du patient (visuel, auditif, kinesthésique).</p> |
| Bibliographie                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un syllabus reprenant la présentation sera remis en début de cours afin de favoriser l'écoute en limitant la prise de notes.</li> </ul> <p>Lecture conseillée : Livre « La communication dans le soin » de Franck Bernard et Hervé Musellec</p>  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Autres infos                 | <p>Organisation : le cours est organisé sur le deuxième quadrimestre et n'est accessible qu'à 30 participants maximum ; il se donnera de façon préférentielle à la Salle Gribomont route 344 au niveau -1 des Cliniques Universitaires Saint-Luc.</p> <p>Cette formation est proposée en amont d'une immersion dans le milieu clinique. Les intervenants interagissent en donnant différents aspects de leur expérience personnelle au quotidien et donnent des exemples en consultation, au bloc opératoire et aux urgences où le patient, adulte ou pédiatrique, est particulièrement anxieux.</p> |
| Faculté ou entité en charge: | MED  |

| <b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b> |       |         |           |   |
|--|-------|---------|-----------|---|
| Intitulé du programme  | Sigle | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage  |
| Master [180] en médecine   | MD2M  | 2       |           |  |