



Au vu du contexte sanitaire lié à la propagation du coronavirus, les modalités d'organisation et d'évaluation des unités d'enseignement ont pu, dans différentes situations, être adaptées ; ces éventuelles nouvelles modalités ont été -ou seront- communiquées par les enseignant-es aux étudiant-es.

5 crédits	30.0 h	Q2
-----------	--------	----

Enseignants	Kieffer Suzanne ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<ul style="list-style-type: none"> · Fondements et définitions de l'expérience utilisateur · Mesures de l'expérience utilisateur · Méthodes d'évaluation de l'expérience utilisateur · Planification, analyse des données et présentation des résultats · Intégration du processus d'évaluation de l'expérience utilisateur dans le développement de systèmes interactifs
Acquis d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Énumérer et définir les éléments conceptuels et les mesures de l'expérience utilisateur ; ----- 2. Distinguer les méthodes d'évaluation de l'expérience utilisateur en termes de finalité (but), objectifs (moyens d'atteindre le but), type de données collectées, et délivrables ; ----- 3. Comparer plusieurs méthodes, sélectionner la plus performante, argumenter le choix ; ----- 4. Planifier et mener l'évaluation d'un système interactif et proposer des solutions améliorant l'expérience utilisateur avec ce système. ----- <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées. Évaluation continue comprenant des travaux individuels, des travaux en groupe et des tests de connaissance. La validation des crédits associés à ce cours nécessite la réussite de chacune de ces activités. Toute l'information utile relative à ces modalités est à disposition sur Moodle.
Méthodes d'enseignement	En raison de la crise du COVID-19, les informations de cette rubrique sont particulièrement susceptibles d'être modifiées. Enseignement hybride combinant cours ex cathedra, classe inversée et enseignement par projet
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Fondements et définitions de l'expérience utilisateur • Mesures de l'expérience utilisateur • Méthodes d'évaluation • Planification, analyse des données et présentation des résultats • Intégration du processus d'évaluation de l'expérience utilisateur dans le développement de systèmes interactifs
Ressources en ligne	Moodle : slides, bibliographie, ateliers, devoirs, modèles et grilles critériées d'évaluation Web : vidéos, blogs, sites web, logiciels en ligne

Bibliographie	<p>Javier A. Bargas-Avila and Kasper Hornbæk. 2011. Old wine in new bottles or novel challenges: a critical analysis of empirical studies of user experience. In <i>Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '11)</i>. ACM, New York, NY, USA, 2011, 2689-2698. DOI=http://doi.org/10.1145/1978942.1979336</p> <p>Tiago Silva da Silva, Milene Selbach Silveira, and Frank Maurer. 2015. Usability evaluation practices within agile development. In <i>Proceedings of the 48th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-48)</i>. IEEE, HI, 2015, 5133-5142. DOI=http://doi.org/10.1109/HICSS.2015.607</p> <p>Andrei Garcia, Tiago Silva da Silva, and Milene Selbach Silveira. 2017. Artifacts for Agile User-Centered Design: A Systematic Mapping. In <i>Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-50)</i>. IEEE, HI, 2017, 10 pages. DOI=http://doi.org/10.24251/HICSS.2017.706</p> <p>Margherita Grandi, Fabio Peruzzini, and Marcello Pellicciari. 2017. A reference model to analyse user experience in integrated product-process design. In <i>Transdisciplinary Engineering: A Paradigm Shift: Proceedings of the 24th ISPE Inc. International Conference on Transdisciplinary Engineering</i>, Vol. 5, 243-250, July 2017. IOS Press. DOI=http://doi.org/10.3233/978-1-61499-779-5-243</p> <p>Carine Lallemand, Guillaume Gronier, and Vincent Koenig. 2015. User experience: A concept without consensus? Exploring practitioners' perspectives through an international survey. <i>Computers in Human Behavior</i> 43 (2015): 35-48.</p> <p>Effie L-C. Law, Arnold P. O. S. Vermeeren, Marc Hassenzahl, and Mark Blythe (Eds.). 2007. Towards a UX Manifesto COST294-MAUSE affiliated workshop. In <i>Proceedings of the 21st British HCI Group Annual Conference on People and Computers: HCI...but not as we know it - Volume 2 (BCS-HCI '07)</i>, Vol. 2. BCS Learning & Development Ltd., Swindon, UK, 205-206.</p> <p>Effie L-C. Law, Nigel Bevan, Georgios Christou, Mark Springett and Marta Lárusdóttir (Eds). 2008. <i>Proceedings of the International Workshop on Meaningful Measures: Valid Useful User Experience Measurement (VUUM)</i>. COST294-MAUSE.</p> <p>Effie Lai-Chong Law, Virpi Roto, Marc Hassenzahl, Arnold P.O.S. Vermeeren, and Joke Kort. 2009. Understanding, scoping and defining user experience: a survey approach. In <i>Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '09)</i>. ACM, New York, NY, USA, 719-728. DOI: https://doi.org/10.1145/1518701.1518813</p> <p>Thomas Tullis and William Albert. 2013. <i>Measuring the User Experience, Second Edition: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics</i> (2nd ed.). Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, CA, USA.</p> <p>Arnold P. O. S. Vermeeren, Effie Lai-Chong Law, Virpi Roto, Marianna Obrist, Jettie Hoonhout, and Kaisa Väänänen-Vainio-Mattila. 2010. User experience evaluation methods: current state and development needs. In <i>Proceedings of the 6th Nordic Conference on Human-Computer Interaction: Extending Boundaries (NordicCHI '10)</i>. ACM, New York, NY, USA, 521-530. DOI=http://doi.acm.org/10.1145/1868914.1868973</p>
Autres infos	Une partie des ressources pédagogiques est en anglais
Faculté ou entité en charge:	COMU

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences et technologies de l'information et de la communication	STIC2M	5		
Master [120] en communication	CORP2M	5		
Master [60] en information et communication	COMU2M1	5		