



2 crédits	12.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Beuken Guy ;Bolly Cécile ;De Jonghe Michel ;Dumontier Emilie ;Duyver Corentin ;Feron Jean-Marc ;Gilliaux Marc ;Heureux Philippe coordinateur ;Lamy Dominique ;Minguet Cassian ;Roucoux François ;Verstraete Bruno ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe
Acquis d'apprentissage	<i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	L'étudiant sera capable d'être attentif aux principes de base de la communication professionnelle en santé. Présentiel pour la moitié des points : QCM ou QROC lors de l'examen écrit portant sur le "module z".
Méthodes d'enseignement	Jeux de rôle en petits groupes, exercices sur la communication, supports sous forme de résumés.
Contenu	Début et fin de consultatio, structure d'une entrevue médicale selon la grille de Calgary-Cambridge, notions de base sur l'entretien motivationnel, annonce d'un diagnostic difficile, attitude face au patient agressif.
Ressources en ligne	Résumés sur Powerpoint : vidéos d'entretien patient-médecin, livres : "relation médecin-malade, enjeux et opportunités", Isabelle Moley-Massol, éd. DaTaBe; R. Buckman : s'asseoir pour parler, Ed. Masson; Martine Ruzniewski : "l'annonce; dire la maladie grave" Dunod
Autres infos	Une littérature scientifique abondante et bien documentée souligne l'importance d'une bonne communication professionnelle en santé. Cette bonne communication répond par ailleurs à une demande croissante de la population.
Faculté ou entité en charge:	MED

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master de spécialisation en médecine générale [180]	MG2MC	2		
Certificat universitaire préparatoire au master de spécialisation en médecine générale	MEGE9CE	2		
Master de spécialisation en médecine générale [120]	MEGE2MC	2		