

3 crédits

20.0 h + 12.0 h

Q1

Enseignants	Thunus Sophie ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe
Préalables	WESP1007
Thèmes abordés	Apprentissage de la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités et des spécificités du comportement organisationnel collectif dans le domaine des services de santé
Acquis d'apprentissage	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la dynamique d'un groupe et la spécificité du travail en équipe, en particulier en vue de favoriser la collaboration interdisciplinaire au sein d'une organisation • Analyser les processus communicationnels à l'œuvre dans les groupes restreints, dans une perspective psychosociologique. • Acquérir des outils de gestion des groupes, notamment en ce qui concerne la collaboration interdisciplinaire, la communication, la négociation, la gestion de conflits et la prise de décision collective <p>----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	Examen écrit, questions ouvertes et exercice de rédaction à partir d'un article scientifique.
Méthodes d'enseignement	<p>Ce cours débute par une série de cours ex-cathedra destinés à présenter les concepts et théories des groupes restreints.</p> <p>Ces cours se basent sur des chapitres d'ouvrages, des articles scientifiques et des supports vidéo, dont le contenu principal et pertinent est résumé au sein de présentations PowerPoint. Les supports utilisés sont disponibles en ligne.</p> <p>Les cours ex-cathedra sont suivis de travaux pratiques dont le but est d'expérimenter la méthode des focus groups afin de soulever et d'examiner des questions de recherche contemporaines.</p>
Contenu	<p>Ce cours a pour but d'interroger et de comprendre la formation et la vie des groupes restreints. Il examine également les interactions entre, d'une part, la création et le développement des groupes et, d'autre part, les processus de changement au sein des organisations et de la société en général. Les principaux thèmes abordés sont les suivants : la communication et les interactions au sein d'un groupe, les rôles, processus et phénomènes sociaux spécifiques au groupe ; parmi lesquels le leadership, la déviance, le conformisme, l'influence sociale, le conflit et le consensus.</p> <p>Plus spécifiquement, ce cours débutera par une réflexion relative au rôle du langage et de la communication dans le développement des interactions au sein d'un groupe, avant de s'interroger sur la façon dont les rôles et phénomènes internes au groupe influencent sa capacité à stimuler le changement ou, au contraire, à protéger l'ordre établi au sein d'un organisation ou d'une société.</p> <p>Au terme de ce cours, les étudiants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyser et accompagner la formation et le développement d'un groupe ; • Analyser l'impact du langage et de la communication sur le développement du groupe ; • Analyser la distribution des rôles, et les changements dans la distribution des rôles, entre les participants ; • Comprendre l'influence de la communication et de la distribution des rôles sur les processus propres aux groupes ; et questionner leur impact sur l'efficacité du groupe dans la réalisation des tâches qui lui sont allouées, par exemple la prise de décision ou la résolution de problèmes ; • Comprendre comment la dynamique de groupe médiatise l'impact d'un changement sociétal et/ou organisationnel, en faisant obstacle ou en facilitant l'atteinte des objectifs associés à ce changement ; • Distinguer l'influence sociale exercée par un groupe de l'influence personnelle exercée par les membres d'un groupe sur des processus externes (organisationnels, sociétaux et/ou de changement).
Ressources en ligne	Moodle https://moodleucl.uclouvain.be/course/view.php?id=7586

Bibliographie	<ul style="list-style-type: none">• Les cours ex-cathedra se basent sur des chapitres d'ouvrages, des articles scientifiques et des supports vidéo, dont le contenu principal et pertinent est résumé au sein de présentations PowerPoint. Les supports utilisés sont disponibles en ligne. <p>Anzieu, D., & Martin, J. Y. (1990). La dynamique des groupes restreints: Presses universitaires de France. Forsyth, D. R. (2009). Group Dynamics: Cengage Learning.</p>
Faculté ou entité en charge:	FSP

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de la santé publique	ESP2M	3		