


4 crédits	30.0 h + 15.0 h	Q2
-----------	-----------------	----

Enseignants	Zech Emmanuelle ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<p>Principaux thèmes abordés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition et types d'entretiens - Le cadre de l'entretien d'aide: Définition, contextes de l'entretien, règles de fonctionnement du psychologue/logopède (e.g., durée et horaire de séance, fréquence et intervalle, honoraires, prise de note et enregistrement, contacts personnels), éthique et déontologie (respect, secret professionnel, passage à l'acte), importance et utilités du cadre - Réponses relationnelles (exploratoire, estimative, rassurante, interprétative, compréhensive, solution-problème) - Les attitudes relationnelles du psychologue/logopède (authenticité/congruence, empathie, attitude positive inconditionnelle) - Les techniques et outils de l'entretien d'aide (types de questions et types de reformulations) - Communication non verbale (proxémique, kinesthésie, paralangage, réponses autonomiques, silences)
Acquis d'apprentissage	<p>Au terme du cours,</p> <p>A un niveau conceptuel, l'étudiant sera capable</p> <ul style="list-style-type: none"> - de maîtriser les connaissances qui permettent d'expliquer et de comprendre la qualité des interactions entre un psychologue/logopède et un client (A1) - de maîtriser les connaissances à propos des entretiens d'aide visant à améliorer une situation donnée (B1) - d'analyser une situation (individu) en référence aux théories et concepts, résultats de recherche, méthodes et outils relevant de la réalisation d'un entretien d'aide (A2) <p>A un niveau pratique, l'étudiant sera capable</p> <ul style="list-style-type: none"> - de planifier une intervention sous forme d'entretien d'aide visant à améliorer une situation donnée (au niveau individuel) (B2) - de se mettre à l'écoute d'autrui : écouter activement et comprendre de manière empathique et respectueuse une personne dans un contexte interpersonnel de consultation/entretien à un niveau de base (i.e., un seul client/patient ; adulte; situation de face-à-face ; problèmes simples) (D1) - d'interagir et collaborer en sous-groupe de façon adaptée en situations d'apprentissage, dans les exercices pratiques à domicile et en série (D2) - d'adopter une perspective critique constructive en situations d'apprentissage, dans les exercices pratiques à domicile et en série, vis-à-vis d'autrui et de soi-même (D3) - d'agir en tant que professionnel des sciences psychologiques ou logopédiques en se référant, entre autres, aux principes de l'éthique et de la déontologie (E3) - de mettre en oeuvre les moyens et opportunités de se développer en tant que personne et professionnel (F1 et F2) <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	examen écrit à questions ouvertes (développement court et long) et fermées: 100% des points.
Méthodes d'enseignement	Le cours magistral se donne en alternance avec les séances de travaux pratiques supervisés.
Contenu	<p>Le cours magistral (volume 1, 30 heures) comprend un exposé des notions-clés avec illustrations de situations d'entretien d'aide ainsi que la présentation du cadre des exercices (essentiellement des jeux de rôle) à mener par les étudiants en sous-groupe de 4.</p> <p>Les heures de volume 2 (15 heures) sont consacrées aux travaux pratiques. Ces heures sont divisées en</p> <p>(1) séances organisées en séries encadrées par des animateurs qui ont eux-mêmes une expérience de formation pratique à l'entretien (7 séances de 2 heures)</p>

	<p>(2) travaux réalisés à domicile en sous-groupes de 4 étudiants (6 exercices). Les travaux pratiques consistent en des jeux de rôle et divers exercices dirigés visant à l'acquisition de savoir-faire et savoir-être relatifs à la réalisation d'entretiens d'aide à un niveau de compétence de base.</p> <p>(3) auto-apprentissage de compétences relationnelles de base par e-learning (site présentant des rappels théoriques, des vidéos, exercices et décodages des réponses, QCM test, Jaeken & Zech, 2014) : http://www.uclouvain.be/helpingskills.</p> <p>Les travaux pratiques nécessitent l'implication personnelle et active des étudiants. La signature d'un consentement informé assurant notamment la confidentialité est un pré-requis à la participation aux exercices.</p>
Ressources en ligne	MoodleUCL et site helpingskills
Bibliographie	Le manuel qui se rapproche le plus de ce qui est enseigné en partie théorique est : Bioy, A., & Maquet, A. (2003). Se former à la relation d'aide. Paris: Dunod.(conseillé mais pas obligatoire)
Autres infos	<p>Liens explicites avec le cours LPSP1309 : Déontologie de la pratique psychologique et le cours LPSP1201 : Psychologie clinique (partie Psychothérapies centrées sur la personne et expérientielles).</p> <p>Supports: syllabus (théorie et exercices), présentations magistrales avec illustrations (cas et vidéos), séances de travaux pratiques encadrées par des assistants, MoodleUCL (gestion des séries, mise à disposition des documents de travail, forums), site d'e-learning pour l'auto-apprentissage. L'inscription au cours sur MoodleUCL est obligatoire.</p>
Faculté ou entité en charge:	EPSY

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation générale	PSP1BA	4		
Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation logopédie	LOGO1BA	4		