



5 crédits	30.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Guilmot Nathalie ;Vas Alain ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables	Néant
Thèmes abordés	Ce cours a pour objectif de familiariser l'étudiant à une approche intégrée de la gestion du changement et du développement des organisations. Ce cours vise à amener l'étudiant à mobiliser différents modèles conceptuels en vue d'être capable de piloter la mise en 'uvre de projets de changement. La notion du changement est abordée tant du point de vue organisationnel que personnel.
Acquis d'apprentissage	<p><b>Eu égard au référentiel de compétences de ce programme, cette unité d'enseignement contribue au développement et à l'acquisition des compétences suivantes :</b></p> <p><b>Maîtriser des savoirs</b></p> <p>2.4. Activer et appliquer ses savoirs à bon escient face à un problème.</p> <p><b>Appliquer une démarche scientifique</b></p> <p>3.1. Mener un raisonnement analytique clair et structuré en appli quant et, en adaptant si nécessaire, des cadres conceptuels et des modèles scientifiquement fondés pour décrire et analyser un problème concret.</p> <p>3.3.Penser le problème selon une approche systémique et globale : percevoir les différents éléments de la situation, leurs interactions dans une approche dynamique.</p> <p><b>Agir en contexte international et multiculturel</b></p> <p>5.3. Comprendre et positionner son rôle personnel et son champ d'action dans le fonctionnement global de l'entreprise, en interface avec les différentes parties prenantes internes et externes</p> <p><b>Travailler en équipe et exercer le leadership</b></p> <p>6.1.Travailler en équipe : s'intégrer et être capable de collaborer au sein d'une équipe, être ouvert et prendre en considération les différents points de vue et modes de pensée, gérer constructivement les divergences et conflits, assumer la diversité.</p> <p><b>A la fin de cette unité d'enseignement, l'étudiant est capable de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mobiliser des connaissances en matière de diagnostic organisationnel ;</li> <li>• maîtriser l'utilisation de modèles conceptuels en changement organisationnel dans le but de faire une analyse approfondie d'une situation de changement et de planifier sa mise en 'uvre;</li> <li>• développer des compétences en gestion du changement dans la préparation, la mise en 'uvre, la communication et l'évaluation d'un changement organisationnel.</li> </ul> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p><b>Evaluation continue (50%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 décembre 2018 : remise du travail écrit par groupe</li> <li>• 20 décembre 2018: Présentation orale du travail par groupe</li> </ul> <p><b>Session d'examens (50%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En janvier : Examen écrit (2h en session)</li> <li>• En août: l'examen écrit est remplacé par un examen oral.</li> </ul>
Méthodes d'enseignement	Le cours combine cours magistraux, lectures préalables, études de cas, travaux de groupe et témoignages d'entreprise
Contenu	Ce cours consiste à familiariser l'étudiant à une approche systémique de la gestion du changement organisationnel. Plus spécifiquement, l'étudiant sera amené à : 1) Développer sa capacité de diagnostic organisationnel tant d'un point de vue interne qu'externe ; 2) Comprendre les processus de changement organisationnel et les rôles joués par les acteurs aux différents niveaux de l'organisation ; 3) Décrire et expliquer les étapes pour mener un changement organisationnel ; 4) Améliorer sa capacité de synthèse et de compréhension de phénomènes complexes ; 5) Aller à la rencontre d'acteurs du terrain afin d'appréhender les difficultés empiriques d'un processus de changement.

	<p>Structure du cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La définition du changement organisationnel (approche historique)</li> <li>• La phase de diagnostic organisationnel (analyses interne et externe)</li> <li>• La phase de mise en œuvre (individu- groupe- organisation)</li> <li>• La phase d'évaluation</li> <li>• Le contexte de changement permanent</li> </ul>
Ressources en ligne	Slides fournis sur Moodle
Bibliographie	<p><b>Ouvrages de référence :</b></p> <p>Collerette, P., Lauzier, M. &amp; Schneider, R., (2013), Le pilotage du changement, Presses Université du Quebec</p> <p>Autissier, D., Vandandeaon-Derumez, I., &amp; Vas A., (2014), Conduite du changement : concepts-clés, Editions Dunod</p> <p>Autissier, D., &amp; Moutot, J-M, (2013), La boite à outils de la conduite du changement, Editions Dunod</p> <p>Autissier, D., &amp; Moutot, J-M, (2015), Le changement agile : se transformer rapidement et durablement, Editions Dunod</p>
Autres infos	Participation active attendue durant le cours
Faculté ou entité en charge:	CLSM

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [60] en sciences de gestion	GESM2M1	5		
Master [120] en sciences de gestion	GEST2M	5		
Master [120] en sciences de gestion	GESM2M	5		