




| | | |
|-----------|--------|----|
| 5 crédits | 30.0 h | Q2 |
|-----------|--------|----|

| | |
|---|--|
| Enseignants | Kieffer Suzanne ; |
| Langue d'enseignement | Français |
| Lieu du cours | Louvain-la-Neuve |
| Thèmes abordés | <ul style="list-style-type: none"> · Fondements et définitions de l'expérience utilisateur · Mesures de l'expérience utilisateur · Méthodes d'évaluation de l'expérience utilisateur · Planification, analyse des données et présentation des résultats · Intégration du processus d'évaluation de l'expérience utilisateur dans le développement de systèmes interactifs |
| Acquis d'apprentissage | <p>Au terme de cet enseignement, l'étudiant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> · AA1 : Énumérer et définir les éléments conceptuels et les mesures de l'expérience utilisateur · AA2 : Distinguer les méthodes d'évaluation de l'expérience utilisateur en termes de finalité (but), objectifs (moyens d'atteindre le but), type de données collectées, et livrables · AA3 : Comparer plusieurs méthodes, sélectionner la plus performante, argumenter le choix · AA4 : Planifier et mener l'évaluation d'un système interactif et proposer des solutions améliorant l'expérience utilisateur avec ce système <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p> |
| Modes d'évaluation des acquis des étudiants | <p>1ère session : évaluation continue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tests de connaissance (30%) • Travail individuel (30%) • Travail collectif (40%) <p>L'échec dans l'une des catégories de l'évaluation entraîne un échec global pour le cours.</p> <p>2ème session : travail individuel à remettre le premier jour de la session</p> |
| Méthodes d'enseignement | <ul style="list-style-type: none"> • Cours ex cathedra • Classe inversée • Enseignement par projet |
| Contenu | <ul style="list-style-type: none"> • Fondements et définitions de l'expérience utilisateur • Mesures de l'expérience utilisateur • Méthodes d'évaluation • Planification, analyse des données et présentation des résultats • Intégration du processus d'évaluation de l'expérience utilisateur dans le développement de systèmes interactifs |
| Ressources en ligne | <ul style="list-style-type: none"> • Moodle : notes de cours, bibliographie, ateliers, devoirs, modèles et grilles critériées d'évaluation • Web : vidéos, blogs, sites web, logiciels en ligne |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>Bibliographie</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Web : vidéos, blogs, sites web, logiciels en ligne • Moodle : notes de cours, bibliographie, ateliers, devoirs, modèles et grilles critériées d'évaluation • Javier A. Bargas-Avila and Kasper Hornbæk. 2011. Old wine in new bottles or novel challenges: a critical analysis of empirical studies of user experience. In Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '11). ACM, New York, NY, USA, 2011, 2689-2698. DOI=http://doi.org/10.1145/1978942.1979336 • Tiago Silva da Silva, Milene Selbach Silveira, and Frank Maurer. 2015. Usability evaluation practices within agile development. In Proceedings of the 48th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-48). IEEE, HI, 2015, 5133-5142. DOI=http://doi.org/10.1109/HICSS.2015.607 • Andrei Garcia, Tiago Silva da Silva, and Milene Selbach Silveira. 2017. Artifacts for Agile User-Centered Design: A Systematic Mapping. In Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-50). IEEE, HI, 2017, 10 pages. DOI=http://doi.org/10.24251/HICSS.2017.706 • Margherita Grandi, Fabio Peruzzini, and Marcello Pellicciari. 2017. A reference model to analyse user experience in integrated product-process design. In Transdisciplinary Engineering: A Paradigm Shift: Proceedings of the 24th ISPE Inc. International Conference on Transdisciplinary Engineering, Vol. 5, 243-250, July 2017. IOS Press. DOI=http://doi.org/10.3233/978-1-61499-779-5-243 • Carine Lallemand, Guillaume Gronier, and Vincent Koenig. 2015. User experience: A concept without consensus? Exploring practitioners' perspectives through an international survey. Computers in Human Behavior 43 (2015): 35-48. • Effie L-C. Law, Arnold P. O. S. Vermeeren, Marc Hassenzahl, and Mark Blythe (Eds.). 2007. Towards a UX Manifesto COST294-MAUSE affiliated workshop. In Proceedings of the 21st British HCI Group Annual Conference on People and Computers: HCI...but not as we know it - Volume 2 (BCS-HCI '07), Vol. 2. BCS Learning & Development Ltd., Swindon, UK, 205-206. • Effie L-C. Law, Nigel Bevan, Georgios Christou, Mark Springett and Marta Lárusdóttir (Eds). 2008. Proceedings of the International Workshop on Meaningful Measures: Valid Useful User Experience Measurement (VUUM). COST294-MAUSE. • Effie Lai-Chong Law, Virpi Roto, Marc Hassenzahl, Arnold P.O.S. Vermeeren, and Joke Kort. 2009. Understanding, scoping and defining user experience: a survey approach. In Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '09). ACM, New York, NY, USA, 719-728. DOI: https://doi.org/10.1145/1518701.1518813 • Thomas Tullis and William Albert. 2013. Measuring the User Experience, Second Edition: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics (2nd ed.). Morgan Kaufmann Publishers Inc., San Francisco, CA, USA. • Arnold P. O. S. Vermeeren, Effie Lai-Chong Law, Virpi Roto, Marianna Obrist, Jettie Hoonhout, and Kaisa Väänänen-Vainio-Mattila. 2010. User experience evaluation methods: current state and development needs. In Proceedings of the 6th Nordic Conference on Human-Computer Interaction: Extending Boundaries (NordiCHI '10). ACM, New York, NY, USA, 521-530. DOI=http://doi.acm.org/10.1145/1868914.1868973 |
| <p>Faculté ou entité en charge:</p> | <p>COMU</p> |

| Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE) | | | | |
|--|---------|---------|-----------|---|
| Intitulé du programme | Sigle | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage |
| Master [120] en communication | CORP2M | 5 | |  |
| Master [60] en information et communication | COMU2M1 | 5 | |  |
| Master [120] en sciences et technologies de l'information et de la communication | STIC2M | 5 | |  |