


3 crédits	30.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Hallet Benoît ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe
Préalables	WESP 1007 Introduction aux théories des organisations
Thèmes abordés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La structure et l'organisation d'une institution de soins dont l'hôpital</li> <li>• La législation hospitalière et d'autres institutions de soins dont les MRS</li> <li>• Le management d'une institution de soins</li> <li>• Les réseaux de soins formels et informels</li> <li>• Les concepts de l'architecture hospitalière</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhender et analyser le cadre normatif et législatif dans lequel s'intègrent l'organisation et la structuration des hôpitaux (ou des MRS - soins à domicile, centres de jour, soins palliatifs, services Sp.)</li> <li>• Comprendre les finalités de l'organisation et être capable d'en faire une lecture critique et dynamique</li> <li>• Intégrer et traiter l'ensemble des informations : juridiques, législatives, sanitaires, économiques, sociales, dans la gestion des activités présentes et dans la préparation des activités futures.</li> <li>• Identifier les objectifs et les leviers de la performance organisationnelle dans un environnement contraignant, complexe et en perpétuelle évolution</li> <li>• Décrire et analyser les enjeux, défis et contraintes des différents services d'une institution : les services médicaux et soignants, les services financier, des ressources humaines, logistiques et administratifs.</li> <li>• Expliquer les interactions existantes entre les différents partenaires (clients, fournisseurs...) et proposer des améliorations si nécessaire.</li> <li>1 • Analyser l'organisation et ses sous-ensembles dans leur environnement direct et plus éloigné et en développer une vision systémique</li> <li>• Dans une perspective temporelle et concurrentielle, structurer (et mener) les activités de l'organisation de soins, pour atteindre grâce à des stratégies identifiées des objectifs définis et cela dans le respect des politiques sanitaires</li> <li>• Elaborer des projets de changement au sein de l'organisation de soins, ainsi qu'inscrire les activités dans un processus d'amélioration continue de la qualité.</li> <li>• Proposer des orientations pertinentes pour la survie de l'organisation ainsi que des modifications de la structure de ces</li> <li>• Mobiliser des mesures multi dimensionnelles de la performance et de contrôle des activités (gouvernance), et en comprendre les interactions</li> </ul> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	Travail individuel d'intégration des concepts et apports donnés au cours d'une situation concrète + examen oral selon les directives données par l'enseignant
Méthodes d'enseignement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours théorique</li> <li>• Exemples concrets</li> <li>• Analyse de situations</li> </ul>
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La structure organisationnelle et fonctionnelle d'une institution de soins : organigramme, liaisons hiérarchiques et fonctionnelles</li> <li>• L'organisation et la gestion des institutions de soins, y compris dans ses aspects juridiques et légaux : La loi sur les hôpitaux, les divers conseils, organes, comités et conseils ;</li> <li>• Le système hospitalier belge et comparaison internationale : réseaux publics et privés ; La programmation, l'agrément, la subsidiation des équipements ; Le statut du médecin hospitalier et des autres professionnels ;</li> <li>• Les réseaux de soins formels et informels</li> <li>• Les principaux concepts de l'architecture hospitalière et ses répercussions sur l'organisation et le bon fonctionnement de l'hôpital.</li> <li>• Outils de management des organisations</li> </ul>

Faculté ou entité en charge:	FSP
------------------------------	-----

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de la santé publique	ESP2M	3		
Master de spécialisation en pharmacie hospitalière	HOPI2MC	3		