

|           |                 |    |
|-----------|-----------------|----|
| 5 crédits | 30.0 h + 15.0 h | Q1 |
|-----------|-----------------|----|

|   |   |
|---|---|
| Enseignants                                 | Moyson Stéphane ;   |
| Langue d'enseignement                       | Français  |
| Lieu du cours                               | Mons  |
| Préalables                                  | /   |
| Thèmes abordés                              | Le cours expose les fondements théoriques du management public. Il présente un ensemble de problèmes majeurs auxquels sont confrontés les gestionnaires des organisations publiques et exerce les étudiants à leur analyse et à leur résolution.  |
| Acquis d'apprentissage                      | <p>Au terme de l'enseignement, les étudiants seront capables de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>• Situer les pratiques managériales d'une organisation publique donnée vis-à-vis de leur évolution historique et de la discipline scientifique qui les étudie ;</li> <li>• D'identifier, à partir de la littérature produite par cette discipline, des pistes d'amélioration de ces pratiques ;</li> <li>• De présenter de manière argumentée, à l'écrit et à l'oral, ces pistes à des experts académiques et de terrain.</li> </ol> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>  |
| Modes d'évaluation des acquis des étudiants | Travail individuel  |
| Contenu                                     | <p>Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Concepts et définitions</li> <li>· Aperçu historique</li> <li>· Le « nouveau management public »</li> <li>· Détails pratiques relatifs au cours</li> </ul> <p>Stratégie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Formuler les objectifs</li> <li>· Gérer le changement</li> <li>· Améliorer l'efficacité</li> </ul> <p>Contexte institutionnel et politique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Contexte institutionnel</li> <li>· Relations politico-administratives</li> </ul> <p>Agents et motivation pour le service public</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nature</li> <li>· Conséquences</li> <li>· Facteurs</li> </ul> <p>Leadership et gestion d'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Leadership</li> <li>· Gestion d'équipe</li> <li>· Réseaux d'action publique</li> </ul> <p>L'administration au guichet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Construire la confiance</li> <li>· Gérer le pouvoir discrétionnaire</li> <li>· Faire preuve de professionnalisme</li> <li>· Autres attitudes</li> </ul> <p>Le travail final visera à analyser les pratiques d'une organisation publique vis-à-vis d'un (ou plusieurs) de ces thèmes et à proposer, à partir d'un exposé rigoureux de la littérature scientifique, des pistes d'amélioration.</p> |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Bibliographie                | <p>Rainey, H. (2014). Understanding and managing public organizations. San Francisco: Wiley.</p> <p>Ferlie, E., Lynn, L., &amp; Pollitt, C. (2005). The Oxford Handbook of Public Management. Oxford University Press.</p> <p>Littérature spécialisée par séance à paraître sur le Moodle du cours.</p> <p>Les deux ouvrages ne doivent pas obligatoirement être achetés et sont disponibles à la bibliothèque de l'UCL-Mons (BIMS)</p> |
| Autres infos                 | <p>Le cours s'adresse aux futurs spécialistes des organisations publiques ainsi qu'aux nombreux étudiants appelés à y exercer des responsabilités managériales.</p>   |
| Faculté ou entité en charge: | <p>PSAD</p>   |

| <b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b> |         |         |           |   |
|--|---------|---------|-----------|---|
| Intitulé du programme  | Sigle   | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage  |
| Master [120] en administration publique                                  | ADPM2M  | 5       |           |  |
| Master [60] en sciences politiques, orientation générale                 | SPOM2M1 | 5       |           |  |