

5 crédits	30.0 h + 10.0 h	Q1
-----------	-----------------	----

Enseignants	Agrell Per Joakim ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	Ce cours est un cours d'introduction à la gestion des opérations et de la production. Il s'agit d'étudier comment les problèmes qui se posent dans le cadre de la gestion des opérations peuvent être résolus à l'aide de modèles et techniques mathématiques, ou plus généralement dans un cadre formel.
Acquis d'apprentissage	<p>1 A l'issue du cours, l'étudiant devrait être capable o de préciser le cadre de référence et les éléments qui interviennent dans la prise de décisions en gestion de la production et des opérations ; o d'analyser ces éléments, notamment à l'aide de modèles et techniques mathématiques (sans négliger les facteurs humains), afin d'aider à la prise de décision.</p> <p>-----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	Examen écrit à livre fermé avec formulaire autorisé, portant sur la résolution de problèmes ; réalisation d'un travail de groupe.
Méthodes d'enseignement	Le cours magistral présente les concepts et techniques de base à partir d'exemples. Les travaux pratiques mettent l'accent sur l'assimilation des techniques, approfondissant certaines notions le cas échéant, en fonction des cas pratiques étudiés lors des séances.
Contenu	<p>Après une introduction à la problématique fondamentale de la gestion des opérations et de la production de biens et services, la conception d'un système de production et des problèmes particuliers de planification des opérations à court ou moyen terme sont étudiés plus en détails.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Méthodes élémentaires de prises de décision sous incertitude ou risque 2. Méthodes élémentaires de prévision de la demande, 3. Gestion des stocks, 4. Introduction à la programmation linéaire 5. Planning de la capacité, 6. Planning agrégé et ordonnancement, 7. Planning des ressources
Bibliographie	<ul style="list-style-type: none"> • Lee J. Krajewski, Manoj K. Malhotra, Larry P. Ritzman, Operations Management: Processes and Supply Chains, Global Edition, Pearson, 2015 • Dilip Chhajed and Timothy J. Lowe (editors), Building Intuition: Insights from Basic Operations Management Models and Principles, Springer, 2010
Faculté ou entité en charge:	CLSM

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [60] en sciences de gestion	GEST2M1	5		