

4 crédits	40.0 h	Q1
-----------	--------	----

Enseignants	Iweins de Wavrans Caroline ;SOMEBODY ;
Langue d'enseignement	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés	<p>Ce cours se déroule sur 4 journées.</p> <p>La <u>première journée</u> dispensée par le Professeur Hansez aborde la définition et les taxonomies des risques psychosociaux, les méthodes d'évaluation des risques psychosociaux (i.e., observation, approche participative, focus-groupe, questionnaires, approches mixtes), l'intérêt de combiner les approches quantitative et qualitative, l'accompagnement par rapport à l'évaluation en entreprise (analyse de la demande, comité de pilotage, difficulté du passage du diagnostic à l'intervention). La question de la continuité des démarches de prévention est également traitée. Des cas pratique d'évaluation des risques psychosociaux et de réflexion sur les pistes d'intervention sont présentés.</p> <p>La <u>seconde journée</u> dispensée par le Docteur Iweins aborde différents modèles de stress et les modèles sur les stratégies d'adaptation, les conséquences possibles des risques psychosociaux (i.e., stress, burnout, souffrance relationnelle au travail (en ce compris harcèlement moral, conflit, hyper conflit)), les outils d'évaluation du stress et du burnout (questionnaire : MBI, OLBI, UBOS, BAT, ' ; approche clinique : outil de diagnostic par jugement clinique, '). Le Docteur Iweins aborde également les ressources personnelles qui influencent le processus de souffrance au travail (i.e., résilience, stratégies de coping, capital psychologique, ') ainsi que les pistes de prévention possibles.</p> <p>La <u>troisième journée</u> dispensée par le Professeur Hansez et le Docteur Iweins se focalise sur une méthode de diagnostic des risques psychosociaux par questionnaire, le Wocccq ; et sur l'évaluation du burnout par jugement clinique. Des analyses de cas sur ces deux points sont présentées.</p> <p>La <u>quatrième journée</u> sera consacrée à l'évaluation des travaux de groupes. Suite à la présentation d'un cas de souffrance au travail, il s'agit d'identifier et d'analyser les composantes individuelles, organisationnelles, groupales et celles liées à la tâche/activité et de mettre en évidence la dynamique de ces composantes. Les étudiants seront également amenés à réfléchir aux pistes de prévention (individuelles, collectives, mixtes) à privilégier, aux acteurs de la prévention et aux professionnels de la santé à impliquer.</p>
Acquis d'apprentissage	<p>Ce cours aura pour objectif d'amener les étudiants à maîtriser la notion de risques psychosociaux et les dommages qui en découlent (stress, burnout, souffrance relationnelle au travail, ') ainsi que différents modèles et outils permettant d'identifier et d'évaluer les facteurs de risques ainsi que les ressources au niveau collectif et individuel. Les étudiants seront également amenés à identifier les méthodes d'identification des risques adéquates et adaptées ainsi qu'à échanger par rapport à leur pratique et leur expérience au travers d'exercices et de travaux réalisés durant le cours.</p> <p>1</p> <p>----</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants	<p>Les étudiants seront amenés à réaliser un travail de groupe. Ce travail aura pour objectif d'analyser un cas concret sur la base des modèles et outils présentés au cours et de réfléchir aux pistes de prévention individuelles et collectives qui pourraient être mises en place.</p> <p>L'évaluation a lieu durant la quatrième journée</p>
Méthodes d'enseignement	Le cours sera présenté sous forme de slides alternant exposé et illustration de cas. Par ailleurs, un exercice de groupe sera proposé au travers de l'analyse d'un cas pratique.
Autres infos	<p>Méthode(s) d'Enseignement : Il s'agit d'une formation à distance. Un tuteur reste à disposition pour accompagner les étudiants tout au long de leur parcours et leur offrir un feedback personnalisé à chaque étape. Des forums de discussion sont ouverts pour permettre un échange entre les étudiants. Méthodes d'Evaluation : Les étudiants doivent produire un rapport à partir de données qui leur sont fournies. Cette activité finale a pour objectif de leur faire trouver un fil conducteur dans l'exploitation de données brutes. Une grille de correction a été établie (éléments qui doivent impérativement se trouver dans le rapport, mauvaises interprétations qui ne doivent absolument pas s'y trouver), ce qui permet d'évaluer l'étudiant. Le tuteur pourra demander au participant de réaliser un second rapport (partiel) sur un élément de la matière non maîtrisé.</p>
Faculté ou entité en charge:	PSP

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master de spécialisation conjoint en gestion des risques et bien être au travail	GRB2MC	4		