


4.0 crédits

30.0 h + 15.0 h

2q

Enseignants:	Zech Emmanuelle ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés :	<p>Principaux thèmes abordés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition et types d'entretiens</li> <li>- Le cadre de l'entretien d'aide: Définition, contextes de l'entretien, règles de fonctionnement du psychologue/logopède (e.g., durée et horaire de séance, fréquence et intervalle, honoraires, prise de note et enregistrement, contacts personnels), éthique et déontologie (respect, secret professionnel, passage à l'acte), importance et utilités du cadre</li> <li>- Réponses relationnelles (exploratoire, estimative, rassurante, interprétative, compréhensive, solution-problème)</li> <li>- Les attitudes relationnelles du psychologue/logopède (authenticité/congruence, empathie, attitude positive inconditionnelle)</li> <li>- Les techniques et outils de l'entretien d'aide (types de questions et types de reformulations)</li> <li>- Communication non verbale (proxémique, kinesthésie, paralangage, réponses autonomiques, silences)</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p>Au terme du cours,</p> <p>A un niveau conceptuel, l'étudiant sera capable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de maîtriser les connaissances qui permettent d'expliquer et de comprendre la qualité des interactions entre un psychologue/ logopède et un client (A1)</li> <li>- de maîtriser les connaissances à propos des entretiens d'aide visant à améliorer une situation donnée (B1)</li> <li>- d'analyser une situation (individu) en référence aux théories et concepts, résultats de recherche, méthodes et outils relevant de la réalisation d'un entretien d'aide (A2)</li> </ul> <p>A un niveau pratique, l'étudiant sera capable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de planifier une intervention sous forme d'entretien d'aide visant à améliorer une situation donnée (au niveau individuel) (B2)</li> <li>- de se mettre à l'écoute d'autrui : écouter activement et comprendre de manière empathique et respectueuse une personne dans un contexte interpersonnel de consultation/entretien à un niveau de base (i.e., un seul client/patient ; adulte; situation de face-à-face ; problèmes simples) (D1)</li> <li>- d'interagir et collaborer en sous-groupe de façon adaptée en situations d'apprentissage, dans les exercices pratiques à domicile et en série (D2)</li> <li>- d'adopter une perspective critique constructive en situations d'apprentissage, dans les exercices pratiques à domicile et en série, vis-à-vis d'autrui et de soi-même (D3)</li> <li>- d'agir en tant que professionnel des sciences psychologiques ou logopédiques en se référant, entre autres, aux principes de l'éthique et de la déontologie (E3)</li> <li>- de mettre en oeuvre les moyens et opportunités de se développer en tant que personne et professionnel (F1 et F2)</li> </ul> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	examen écrit à questions ouvertes (développement court et long) et fermées: 100% des points.
Méthodes d'enseignement :	Le cours magistral se donne en alternance avec les séances de travaux pratiques supervisés.
Contenu :	<p>Le cours magistral (volume 1, 30 heures) comprend un exposé des notions-clés avec illustrations de situations d'entretien d'aide ainsi que la présentation du cadre des exercices (essentiellement des jeux de rôle) à mener par les étudiants en sous-groupe de 4. Les heures de volume 2 (15 heures) sont consacrées aux travaux pratiques. Ces heures sont divisées en</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) séances organisées en séries encadrées par des animateurs qui ont eux-mêmes une expérience de formation pratique à l'entretien (7 séances de 2 heures)</li> <li>(2) travaux réalisés à domicile en sous-groupes de 4 étudiants (6 exercices). Les travaux pratiques consistent en des jeux de rôle et divers exercices dirigés visant à l'acquisition de savoir-faire et savoir-être relatifs à la réalisation d'entretiens d'aide à un niveau de compétence de base.</li> <li>(3) auto-apprentissage de compétences relationnelles de base par e-learning (site présentant des rappels théoriques, des vidéos, exercices et décodages des réponses, QCM test, Jaeken &amp; mp; Zech, 2014) : <a href="http://www.uclouvain.be/helpingskills">http://www.uclouvain.be/helpingskills</a>.</li> </ol>

	Les travaux pratiques nécessitent l'implication personnelle et active des étudiants. La signature d'un consentement informé assurant la confidentialité est un pré-requis à la participation aux exercices.
<b>Bibliographie :</b>	Supports: syllabus (théorie et exercices), présentations magistrales avec illustrations (cas et vidéos), séances de travaux pratiques encadrées par des assistants, MoodleUCL (gestion des séries, mise à disposition des documents de travail, forums), site d'e-learning pour l'auto-apprentissage. L'inscription au cours sur MoodleUCL est obligatoire. Le manuel qui se rapproche le plus de ce qui est enseigné en partie théorique est : Bioy, A., & Maquet, A. (2003). <i>Se former à la relation d'aide</i> . Paris: Dunod.(conseillé mais pas obligatoire)
<b>Autres infos :</b>	Liens explicites avec le cours LPSP1309 : Déontologie de la pratique psychologique et le cours LPSP1201 : Psychologie clinique (partie thérapies expérientielles et centrées sur la personne).
<b>Faculté ou entité en charge:</b>	EPSY

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation générale	PSP1BA	4	-	
Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation logopédie	LOGO1BA	4	-	