

5.0 crédits	30.0 h + 10.0 h	1q
-------------	-----------------	----

Enseignants:	Madani Mehdi (supplée Keymolen Guy) ; Keymolen Guy ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables :	Cours de base de mathématique, de statistique et de probabilités
Thèmes abordés :	Ce cours est un cours d'introduction à la gestion des opérations et de la production. Il s'agit d'étudier comment les problèmes qui se posent dans le cadre de la gestion des opérations peuvent être résolus à l'aide de modèles et techniques mathématiques, ou plus généralement dans un cadre formel.
Acquis d'apprentissage	<p>A l'issue du cours, l'étudiant devrait être capable de préciser le cadre de référence et les éléments qui interviennent dans la prise de décisions en gestion de la production et des opérations ; d'analyser ces éléments, notamment à l'aide de modèles et techniques mathématiques (sans négliger les facteurs humains), afin d'aider à la prise de décision.</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	Examen écrit à livre fermé avec formulaire autorisé, portant sur la résolution de problèmes ; réalisation d'un travail de groupe.
Méthodes d'enseignement :	Le cours magistral présente les concepts et techniques de base à partir d'exemples. Les travaux pratiques mettent l'accent sur l'assimilation des techniques, approfondissant certaines notions le cas échéant, en fonction des cas pratiques étudiés lors des séances.
Contenu :	<p>Après une introduction à la problématique fondamentale de la gestion des opérations et de la production de biens et services, la conception d'un système de production et des problèmes particuliers de planification des opérations à court ou moyen terme sont étudiés plus en détails.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Méthodes élémentaires de prises de décision sous incertitude ou risque 2. Méthodes élémentaires de prévision de la demande, 3. Gestion des stocks, 4. Introduction à la programmation linéaire 5. Planning de la capacité, 6. Planning agrégé et ordonnancement, 7. Planning des ressources
Bibliographie :	<p>--</p> <p>Lee J. Krajewski, Manoj K. Malhotra, Larry P. Ritzman, Operations Management: Processes and Supply Chains, Global Edition, Pearson, 2015</p> <p>--</p> <p>Dilip Chhajed and Timothy J. Lowe (editors), Building Intuition: Insights from Basic Operations Management Models and Principles, Springer, 2010</p>
Faculté ou entité en charge:	CLSM

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [60] en sciences de gestion	GEST2M1	5	-	