





5.0 crédits

30.0 h

2q

Enseignants:	Paque Bernard ;
Langue d'enseignement:	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés :	<p>Le capital intellectuel, la gestion des connaissances et la stratégie.</p> <p>L analyse des processus d information et de connaissances au sein des entreprises/projets.</p> <p>La conception, l implémentation et le suivi d applications en getsion des connaissances.</p> <p>L utilisation des techniques informatiques dans des domaines comme ceux de l énergie, de l ingénietie, de la consultance, des NTIC et de l éducation.</p>
Acquis d'apprentissage	<p>Eu égard au référentiel des acquis d'apprentissage AA du programme, cette activité contribue au développement et à l'acquisition des AA suivants:</p> <p>-- 1. Agir en acteur socialement responsable</p> <p>1.1. 'porter un regard critique et réflexif '</p> <p>2. Maîtrise des savoirs</p> <p>2.1. Maîtriser un socle de savoirs '</p> <p>2.2. Maîtriser des savoirs hautement spécialisés '</p> <p>2.3. Articuler des savoirs issus de différents domaines</p> <p>2.4. Activer et appliquer des savoirs'</p> <p>3. Appliquer une démarche scientifique</p> <p>3.1. Mener un raisonnement analytique'</p> <p>3.2. Collecter, sélectionner et analyser les informations, '</p> <p>3.3. Penser le problème selon une approche systémique et globale, '</p> <p>3.4. Synthétiser avec discernement ' faire preuve d'abstraction conceptuelle '</p> <p>3.5. Dégager' des solutions implémentables'</p> <p>4. Innover et entreprendre</p> <p>4.1. Identifier des opportunités de nouveautés et faire preuve de créativité '</p> <p>4.4. Réfléchir et faire évoluer 'des pratiques professionnelles</p> <p>5. Agir en contexte multiculturel et international</p> <p>5.1. Comprendre le fonctionnement interne d'une entreprise'</p> <p>5.2. Situer ' ce fonctionnement dans son contexte socio-économique'</p> <p>6. Travailler en équipe et en exercer le leadership</p> <p>6.1. Travailler en équipe...</p> <p>7. Gérer un projet</p> <p>7.1. Cadrer un projet ' et en définir les résultats attendus'</p> <p>7.2. Organiser, piloter et contrôler le processus, '</p> <p>8. Communiquer</p> <p>8.1. Exprimer un message de façon claire et structurée'</p> <p>8.2. Interagir et dialoguer de façon efficace'</p> <p>8.3. Convaincre et négocier'</p> <p>9. Se développer</p> <p>9.1. Gérer de façon autonome son travail '</p> <p>9.4. Apprendre rapidement et de manière autonome'</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Contenu :	<p>Résumé</p> <p>Ce cours aborde la gestion des connaissances dans une perspective managériale. Les 5 dimensions de la gestion des connaissances sont abordées : la stratégie, le processus organisationnel, les personnes, la culture et les technologies. Les avantages stratégiques de la gestion des connaissances sont analysés à travers la littérature et des applications pratiques. Quelques techniques de modélisation et d applications ICT dans le contexte de la gestion des connaissances en entreprises sont examinées (par exemple systèmes de gestion électronique des documents, portails de connaissances, data warehouse d entreprises, bases de connaissances, , systèmes experts, réseaux neuronaux, web sémantique, )</p> <p>Contenu</p> <p>L économie de la connaissance</p> <p>Le capital intellectuel, la connaissance tacite et explicite, l apprentissage organisationnel</p> <p>Les dimensions de la gestion des connaissances</p> <p>Les applications de la gestion des connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les facteurs clés de succès pour la mise en oeuvre et le suivi</li> <li>- Les supports ICT et organisationnels de la gestion des connaissances</li> </ul>

	<p>La gestion des connaissances et les systèmes de connaissances dans différents secteurs d'application</p> <p>Méthodes</p> <p>Activités en présentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposés magistraux</li> <li>- Séminaire interactif</li> <li>- Micro-enseignement (parties de cours présentées par les étudiants)</li> <li>- Apprentissage par projet</li> </ul> <p>Activités hors présentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectures préparatoires</li> <li>- Préparation de présentations</li> <li>- Etude de cas par les étudiants</li> <li>- Projet de groupe</li> </ul>
<p><b>Bibliographie :</b></p>	<p>: Pas de syllabus. DIAPORAMA obligatoire et disponible en ligne . Pas d'ouvrage édité protégé par un copyright. . DOSSIER DE LECTURE obligatoire . Les supports disponibles en ligne sont sur ICAMPUS.</p>
<p><b>Autres infos :</b></p>	<p>Pré-requis (en termes de compétences):</p> <p>Maîtrise des concepts de management de base</p> <p>Evaluation :</p> <p>Participation durant les cours et projet de groupe incluant un rapport final écrit et une présentation orale, en français ou anglais.</p> <p>Références : Fournies durant le cours (T. Stewart, E. Sveiby, I. Nonaka, H. Takeushi , Ch. Argyris, D. Schön, D. Davenport, L. Prusak, ')</p> <p>Eléments d'internationalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours CEMS</li> <li>- Contenu international</li> <li>- intervenants ou cas internationaux</li> </ul> <p>Intervention d'entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- étude de cas</li> <li>- intervenants du monde de l'entreprise</li> </ul> <p>Compétences transversales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- présentation orale</li> <li>- travail de groupe</li> <li>- réduction</li> <li>- analyse et résolution de problèmes</li> <li>- esprit critique</li> </ul> <p>Techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- outils informatiques</li> <li>- internet</li> </ul>
<p><b>Faculté ou entité en charge:</b></p>	<p>CLSM</p>

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de gestion	GEST2M	5	-	
Master [120] en sciences de gestion	GESM2M	5	-	
Master [120] en ingénieur de gestion	INGM2M	5	-	
Master [120] en ingénieur de gestion	INGE2M	5	-	
Master [60] en sciences de gestion	GEST2M1	5	-	