WFSP2111

2015-2016

La dynamique de groupe et la communication intra organisationnelle

3.0 crédits	20.0 h + 12.0 h	1q

Enseignants:	Glinne-Demaret Harmony (coordinateur) ; Gobert Patrice ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe
Préalables :	WESP1007
Thèmes abordés :	Apprentissage de la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités et des spécificités du comportement organisationnel collectif dans le domaine des services de santé
Acquis d'apprentissage	-- Comprendre la dynamique d'un groupe et la spécificité du travail en équipe, en particulier en vue de favoriser la collaboration interdisciplinaire au sein d'une organisation -- Analyser les processus communicationnels à l''uvre dans les groupes restreints, dans une perspective psychosociologique. -- Acquérir des outils de gestion des groupes, notamment en ce qui concerne la collaboration interdisciplinaire, la communication, la négociation, la gestion de conflits et la prise de décision collective *La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».*
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	Un travail écrit, réalisé en groupe et évalué suivant les critères à déterminer par l'enseignant. Le degré d'acquisition et de compréhension des principaux concepts, processus et démarches vus au cours sera également évalué.
Méthodes d'enseignement :	Elles alterneront les cours magistraux, les travaux de groupe et les mises en situation
Contenu :	L'objectif général du cours est d'initier les étudiants à la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités, en ce compris les canaux et modalités de communication, et à leur application au contexte spécifique des relations au sein des organisations de santé, que ce soit au niveau des relations entre professionnels de la santé ou au niveau des relations de ces professionnels avec la communauté d'usagers (patients, familles, associations). Les concepts fondamentaux de la dynamique des groupes seront abordés, tels que : synergie groupale, caractéristiques des groupes et des équipes de travail, étapes de la dynamique de groupe, processus et canaux de communication, réunions, multi et interdisciplinarité
Faculté ou entité en charge:	FSP

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)

Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] en sciences de la santé publique	ESP2M	3	-	