UCL Université catholique de Louvain

MGEHC1323

2015-2016

Gestion des opérations

6.0 crédits	30.0 h + 10.0 h	2q

Enseignants:	de Wasseige Paul Etienne ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Charleroi
Thèmes abordés :	Après avoir brièvement rappelé le concept de la supply chain afin d'y positionner la gestion des opérations, le cours aborde les différents modes de production et présente des outils permettant une approche rationnelle de la gestion des opérations. Les bases de la gestion de production sont alors abordées systématiquement, à partir d'un exemple simple et unique qui sert de fil rouge à travers la totalité du cours. Sont ainsi exposés · Les données de référence · La notion d'ordre de fabrication · Le calcul du coût de revient et l'intégration entre la production et le contrôle de gestion · Les différents niveaux de planification et leur complémentarité · La méthode MRP et l'intégration entre la planification et les approvisionnements · La gestion des stocks · Les achats et la gestion de la relation avec les fournisseurs Ensuite, les méthodes usuelles de pilotage des ateliers sont présentées dans le cadre du Lean Manufacturing, abordant les notions de flux poussé, le flux tiré, suivies des outils Kanban, juste à temps. Suit alors une introduction à la gestion des opérations de maintenance, tant des données de référence que des interventions de maintenance L'ensemble des notions abordées dans le cours sont alors assemblées lors d'un exposé sur la mise en 'uvre de la gestion des opérations, introduisant ainsi les concepts de processus de gestion (business processes) et d'intégration entre les différents niveaux de gestion définis dans la norme ISA 95.
Acquis d'apprentissage	Les principaux objectifs du cours consiste à · Introduire les concepts de base de la gestion des opérations · Présenter un cadre de référence structurant les fonctions de gestion · Initier aux techniques et outils utilisés aux différents niveaux d'analyse et de prise de décision · Illustrer les différentes interactions des fonctions composant la gestion des opérations entre elles et avec les autres fonctions de gestion de l'entreprise Il établit les liens avec les matières d'autres cours comme le contrôle de gestion, la gestion de projet, ' De la sorte, au terme de cet enseignement, l'étudiant sera capable d'analyser globalement le fonctionnement des opérations au sein d'une entreprise manufacturière et d'en proposer des évolutions. *La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».*
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	L'examen est oral. Les questions sont des questions ouvertes qui demandent d'aborder un chapitre complet ou une notion importante du cours. Néanmoins, les étudiants qui le désirent peuvent réaliser un travail en relation avec le cours dans leur entreprise. Cela leur permet d'appliquer les notions vues au sein de leur environnement (et souvent de découvrir une autre facette de leur entreprise).
Méthodes d'enseignement :	· Cours magistral durant lequel les étudiants sont fréquemment invités à poser des questions · Proposition d'exercices associés aux concepts présentés, suivi de leur correction.

Bibliographie :	· Gestion de Production § Alain Courtois, Maurice Pillet, Pascal Bonnefous et Chantal Martin-Bonnefous - Eyrolles 2010 · Organisation et Gestion de Production § Georges Javel - Dunod 2010 · APICS dictionnary ' 12th edition · ISA 95 - American National Standard & mp; ISA The Instrumentation, Systems, and Automation Society § ANSI/ISA-95.00.01-2010 Enterprise-Control System Integration Part 1: Models and Terminology § ANSI/ISA'95.00.03'2005 Enterprise-Control System Integration Part 3: Activity Models of Manufacturing Operations Management · Gestion des Opérations § Cours - Service d'enseignement de la Gestion des Operations et de la Logistique, HEC Montreal2012 · SAP Functions in details
Autres infos :	Le support de cours est constitué de présentations powerpoint en français avec commentaires reprenant les principales notions exposées, des définitions, des explications ou des textes de référence.
Faculté ou entité en charge:	BLSM

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [60] en sciences de gestion (horaire décalé)	GEHC2M1	6	-	