LLSMS2032

2015-2016

Operations Management and Factory Physics

5.0 crédits	30.0 h	2q

Enseignants:	Corluy Olivier (supplée Chevalier Philippe) ; Chevalier Philippe ;
Langue d'enseignement:	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables :	un cours de base en gestion des opérations un cours de probabilité
Thèmes abordés :	Ce cours présente les principes clés qui gouvernent la gestion de opérations dans une usine, dans les services ou dans une chaine d approvisionnement. Ces principes sont utilisés pour développer la compréhension de situations réelles complexes.
Acquis d'apprentissage	Eu égard au référentiel des acquis d'apprentissage AA du programme, cette activité contribue au développement et à l'acquisition des AA suivants: -- 1. Agir en acteur socialement responsable 1.1. 'porter un regard critique et réflexif ' 1.3. Décider et agir de manière responsable ' 2. Maîtrise des savoirs 2.1. Maîtriser un socle de savoirs ' 2.2. Maîtriser des savoirs hautement spécialisés ' 2.4. Activer et appliquer des savoirs' 3. Appliquer une démarche scientifique 3.1. Mener un raisonnement analytique' 3.2. Collecter, sélectionner et analyser les informations, ' 3.3. Penser le problème selon une approche systémique et globale, ' 3.4. Synthétiser avec discernement ' faire preuve d'abstraction conceptuelle ' 3.5. Dégager' des solutions implémentables' 4. Innover et entreprendre 4.1. Identifier des opportunités de nouveautés et faire preuve de créativité ' 4.4. Réfléchir et faire évoluer 'des pratiques professionnelles 5. Agir en contexte multiculturel et international 5.1. Comprendre le fonctionnement interne d'une entreprise' 6. Travailler en équipe et en exercer le leadership 6.1. Travailler en équipe... 7. Gérer un projet 7.1. Cadrer un projet ' et en définir les résultats attendus' 7.2. Organiser, piloter et contrôler le processus, ' 7.3. Prendre et assumer les décisions en contexte d'incertitude, ' 8. Communiquer 8.1. Exprimer un message de façon claire et structurée' 8.2. Interagir et dialoguer de façon efficace' 8.3. Convaincre et négocier' 9. Se développer 9.1. Gérer de façon autonome son travail ' 9.4. Apprendre rapidement et de manière autonome' *La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».*
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	devoirs étude de cas examen écrit (livre ouvert)
Méthodes d'enseignement :	Exposés magistraux Exercices/TP Apprentissage par problème Visite d entreprise Etude d un cas réel en entreprise
Contenu :	ANALYSE ET COMPRÉHENSION DES EFFETS DE LA VARIABILITÉ POUR LA GESTION DES OPÉRATIONS Analyse de la variabilité

	Sytème de production Push and Pull Qualité totale Développement de modèles de simulation de systèmes de production GESTION DES OPÉRATIONS DANS UNE USINE Modèles Pull Contrôle d atelier et ordonnancement GESTION DES OPÉRATIONS POUR LES SERVICES Modèles de file d attente Systèmes en regime non-stationnaire GESTION DES OPERATIONS DANS UNE CHAINE D APPROVISIONNEMENT Gestion des stocks Gestion de la qualité Gestion du temps Activités hors présentiel : 1 Préparation des exercices 1 Rédaction de travaux
Bibliographie :	: Pas de syllabus. DIAPORAMA obligatoire . OUVRAGE proposé : Factory Physics, W. Hopp, M. Spearman, Mc Graw-Hill, 2008 obligatoire . DOSSIER DE LECTURE non obligatoire . Les supports disponibles en ligne sont sur ICAMPUS.
Autres infos :	Autres informations Pré-requis (idéalement en termes de compétences) : Evaluation : Examen oral et participation au cours Support : ex : Transparents fournis via icampus Références : Fournies durant le cours Encadrement : Autres : Eléments d'internationalisation : 1 contenu international (le cours aborde-t-il les problématiques internationales liées au contenu ?) 1 intervenants internationaux 1 études de cas internationales Interventions d'entreprises : 1 étude de cas 1 visite d'entreprise Compétences transversales : 1 travail de groupe 1 résolution de problème 1 prise de décision 1 gestion de projet 1 esprit critique Techniques : 1 modélisation 1 simulation 1 méthodes quantitatives 1 mathématiques
Faculté ou entité en charge:	CLSM

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)

Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [120] ingénieur de gestion	INGM2M	5	-	
Master [120] en ingénieur de gestion	INGE2M	5	-	