UCL Université catholique de Louvain

# LFRAN1505

*2015-2016*

# Français - Niveau autonome (C1) - "Stratégies de communication professionnelle"

| 3.0 crédits | 30.0 h | 1q |
|---|---|---|

| | |
|---|---|
| Enseignants: | Rassart Emmanuelle ; |
| Langue d'enseignement: | Français |
| Lieu du cours | Louvain-la-Neuve |
| Préalables : | Maitriser au minimum le niveau B2 décrit par le Cadre européen commun de référence du Conseil de l'Europe |
| Thèmes abordés : | Pour atteindre cet objectif, l'étudiant sera amené à :<br>--<br>observer, comprendre et expérimenter plusieurs situations de communication orale ou écrite en contexte professionnel sur la base de documents authentiques ou pseudo-authentiques (films, reportages, interviews de responsables d'entreprise') ;<br>--<br>produire 4 textes écrits appartenant à des genres de discours spécifiques au monde professionnel ;<br>--<br>présenter oralement un exposé structuré de type professionnel ;<br>--<br>passer ou faire passer un entretien de recrutement ;<br>--<br>participer à une négociation orale en assumant différents rôles ;<br>--<br>gérer des situations de communication problématiques ;<br>--<br>expérimenter des situations de travail collaboratif à distance via la plateforme d'apprentissage Moodle ;<br>--<br>exercer le vocabulaire relatif au monde professionnel. |
| Acquis d'apprentissage | Au terme de ce cours à objectif C1, l'étudiant doit être capable de :<br>--<br>comprendre sans trop de difficulté les discours oraux et écrits spécifiques au contexte professionnel belge francophone et français ;<br>--<br>mettre en 'uvre, dans ce type de discours, les stratégies de communication les mieux adaptées au contexte ;<br>--<br>rédiger des écrits de type professionnel (courriel, rapport, lettre de plainte, CV) en adoptant un ton juste, en utilisant des phrases complexes et un vocabulaire spécifique ;<br>--<br>s'exprimer sans grande tension et avec précision dans des situations de communication orale professionnelle (présentation orale, entretien de recrutement, négociation, participation à une réunion) et faire face à des situations imprévues ;<br>--<br>maitriser un vocabulaire spécifique au monde professionnel francophone ;<br>--<br>formuler de manière précise certains de ses atouts et certaines de ses faiblesses communicationnels à l'oral en situation professionnelle ;<br>--<br>utiliser efficacement les outils de travail collaboratif à distance (courriels, forums, plateforme web).<br>*La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».* |

| | |
|---|---|
| Modes d'évaluation des acquis des étudiants : | L'étudiant sera évalué sur la base de son travail pendant le cours (50%) et lors de l'examen (50%)<br><br>Evaluation continue : 10 %<br>--<br>Participation active à au moins 75 % des séances de cours en présentiel<br>--<br>Suivi actif et régulier de la formation en ligne (exercices en ligne, forums)<br>Travaux écrits : 30 %<br><br>Examen : 60 %<br>--<br>Test de vocabulaire<br>--<br>Fiche de profil communicationnel<br>--<br>Examen oral : participation à une négociation orale<br>--<br>Examen écrit : réalisation d'un rapport professionnel |
| Méthodes d'enseignement : | Le cours alterne des temps de formation à distance et des séances de deux heures de cours en présentiel. Les modules de formation à distance demandent entre 2 et 4 heures de travail individuel. |
| Contenu : | Les situations de communication orales et les écrits professionnels sont analysées sur la base de documents authentiques et semi-authentiques (extraits de reportages et de films de fiction présentant le monde de l'entreprise, interviews de professionnels, présentations de professionnels de la communication ').<br>Des exercices réguliers en classe et sur la plateforme d'apprentissage visent à pratiquer et à accroître les compétences orales spécifiques aux situations professionnelles analysées au cours, et à enrichir le vocabulaire spécifique.<br>Les étudiants réalisent un projet de groupe conduisant à une présentation orale. Les différentes étapes du projet sont encadrées à distance par l'enseignante.<br>Chaque production orale et écrite fait l'objet d'une évaluation formative ou certificative, en fonction de critères connus à l'avance.<br>NB : La grammaire et la conjugaison ne seront pas enseignées ni exercées en tant que telles dans le cadre du cours. Celles-ci seront cependant évaluées dans les productions écrites et orales. Les étudiants sont supposés travailler ces compétences par eux-mêmes et avoir recours aux dictionnaires et grammaires pour s'auto-corriger. |
| Bibliographie : | --<br>Notes de cours distribuées en classe<br>--<br>Plateforme Moodle<br>--<br>Dictionnaire Le petit Robert<br>--<br>Grammaire progressive du français niveau avancé |
| Autres infos : | Ce cours correspond au niveau C1 du Cadre européen commun de référence.<br>Un groupe de 15 étudiants maximum.<br>L'enseignant est disponible pendant son heure de réception et peut être contacté par courriel. |
| Faculté ou entité en charge: | ILV |

## Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)

| Intitulé du programme | Sigle | Crédits | Prérequis | Acquis d'apprentissage |
|---|---|---|---|---|
| Master [120] en langues et lettres françaises et romanes, orientation français langue étrangère | FLE2M | 3 | - | |