LCOMU2613

2015-2016

Communication sensible

5.0 crédits	30.0 h	1q

Enseignants:	Bouckaert Thierry ; Groetaers Lionel ; Heiderich Didier ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables :	une bonne connaissance des principes fondamentaux de la communication d& squo;entreprise, *Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.*
Thèmes abordés :	Le cours a pour objet d& squo;aborder tous les domaines de la communication sensible dans une perspective op& acute;rationnelle. Seront ainsi & acute;tudi& acute;es& bsp;: la communication de crise, communication et d& acute;veloppement durable, la communication sur les risques, la communication d& squo;acceptabilit& acute;, la communication sur des sujets pol& acute;miques, la communication de combat et la d& acute;sinformation.
Acquis d'apprentissage	Au terme du cours, l& squo;& acute;tudiant aura acquis les comp& acute;tences lui permettant de& bsp;:& bsp; -- Concevoir un dispositif de communication de crise pour son organisation& bsp;; pouvoirs publics, collectivit& acute;s territoriales, entreprises, associations,& bsp; -- Ma& circ;triser les outils de la communication de crise,& bsp; -- Organiser le fonctionnement de la cellule de crise de son organisation,& bsp; -- Faire face aux situations de crise qu& squo;il aura & grave; affronter dans sa vie professionnelle,& bsp; -- D& acute;crypter le regard m& acute;diatique sur les situations de crise,& bsp; -- Etre capable de ma& circ;triser son message en situation de crise, aussi bien en communication externe qu& squo;en communication interne,& bsp; -- Int& acute;grer le th& grave;me du d& acute;veloppement durable dans sa communication en & acute;vitant les d& acute;rives de l& squo;& acute;co-blanchiment,& bsp; -- Organiser les relations avec les parties prenantes sur le th& grave;me de la responsabilit& acute; sociale de l& squo;entreprise,& bsp; -- Communiquer et d& acute;crypter la communication sur des th& grave;mes & grave; connotation sensible (nanotechnologie, tabac, armement, OGM, & ellip;). *La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».*
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	l& squo;& acute;tudiant sera not& acute; sur un travail d& squo;& acute;quipe de type cellule de crise, sur une note orale individuelle en fin de quadrimestre et, en fonction du nombre d& squo;& acute;tudiants, sur un expos& acute; en cours d& squo;ann& acute;e.
Méthodes d'enseignement :	Le cours alternera des interventions magistrales, des t& acute;moignages de professionnels de la communication sensible et des mises en situation. & bsp; Organis& acute; en 15 s& acute;ances de 2 heures
Contenu :	

	-- L& squo;organisation de la communication de crise, -- La strat& acute;gie de communication de crise, -- Les cibles de la communication de crise, -- Internet, les r& acute;seaux sociaux et la communication de crise, -- La communication d& squo;acceptabilit& acute;, -- La communication de combat et la d& acute;sinformation, -- Une mise en situation, -- T& acute;moignage sur une situation de crise, -- Le th& grave;me du d& acute;veloppement durable dans la communication, -- Cibles et moyens de la communication d& acute;veloppement durable.
Autres infos :	une bibliographie et une sitographie seront remises lors des premi& grave;res s& acute;ances. Le cours utilisera des articles, images et vid& acute;os tir& acute;s de l& squo;actualit& acute;.
Faculté ou entité en charge:	COMU

Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)

Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Master [60] en information et communication	COMU2M1	5	-	
Master [120] en communication	CORP2M	5	-	
Master [120] en information et communication	COMU2M	5	LCOMU2310	
Master [120] en communication	COMM2M	5	-	