

3.0 crédits	20.0 h + 15.0 h	1q
-------------	-----------------	----

Enseignants:	Nicaise Pablo ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Bruxelles Woluwe
Thèmes abordés :	Apprentissage de la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités et des spécificités du comportement organisationnel collectif dans le domaine des services de santé
Acquis d'apprentissage	-- Comprendre la dynamique d'un groupe et la spécificité du travail en équipe, en particulier en vue de favoriser la collaboration interdisciplinaire au sein d'une organisation -- Analyser la communication à l'œuvre dans les groupes restreints, dans une perspective psychosociologique, notamment en ce qui concerne la collaboration interdisciplinaire, la communication, la négociation, la gestion de conflits et la prise de décision collective. -- Acquérir des outils de gestion des groupes, notamment en ce qui concerne la collaboration interdisciplinaire, la communication, la négociation, la gestion de conflits et la prise de décision collective. -- Acquérir des outils d'évaluation de l'activité collective intra-organisationnelle, en particulier en ce qui concerne la collaboration dans le domaine des services de santé <i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	Examen écrit classique
Méthodes d'enseignement :	Cours présentiel visant les apprentissages théoriques sur la dynamique de groupe et les comportements organisationnels collectifs ; accompagné de séances de travaux pratiques visant l'acquisition de techniques de gestion de la dynamique de groupe en vue de la collaboration interdisciplinaire, la communication, la négociation, la gestion de conflits et la prise de décision collective. On peut mentionner des techniques d'animation de groupes de discussion, des processus de négociation, ou d'entretien motivationnel.
Contenu :	L'objectif général du cours est d'initier les étudiants à la gestion des groupes et des relations humaines dans les collectivités, en ce compris les canaux et modalités de communication, et à leur application au contexte spécifique des relations au sein des organisations de santé, que ce soit au niveau des relations entre professionnels de la santé ou au niveau des relations de ces professionnels avec la communauté d'usagers (patients, familles, associations'). On passera en revue les concepts fondamentaux du comportement organisationnel à propos de la dynamique des groupes, tels que : types de groupes et caractéristiques (rôles, normes, taille'), étapes de la dynamique de groupe, processus et canaux de communication, leadership et pouvoir, négociation et gestion de conflit. Outre une illustration de ces concepts dans le cours théorique par des situations relatives aux organisations de santé, les travaux pratiques seront consacrés à la mise en œuvre de techniques de gestion des groupes, tels que : groupes de discussion et groupes focaux, processus de négociation, interventions organisationnelles, entretiens motivationnels et recherche-action.
Cycle et année d'étude :	> <a href="#">Master [120] en sciences de la santé publique</a>
Faculté ou entité en charge:	FSP