

5.0 crédits	30.0 h	2q
-------------	--------	----

Enseignants:	Guillaume Philippe ; Vanderdonckt Jean ;
Langue d'enseignement:	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables :	Cours informatiques en bac.
Thèmes abordés :	<p>Les décideurs de haut niveau dans les organisations sont de plus en plus confrontés à la complexité de la gestion des systèmes d'information, non plus d'un niveau opérationnel ou décisionnel (ils sont aidés en cela par divers méthodes et outils), mais bien d'un niveau stratégique. Ceci concerne la mise en correspondance de la stratégie de l'entreprise et des technologies de l'information et de la communication disponibles, de l'état actuel de cette entreprise et de ses systèmes d'information en vue d'effectuer une planification de haut niveau des systèmes d'information de cette entreprise.</p> <p>Ceci débouche sur le schéma directeur abordant le portefeuille des systèmes d'informations critiques pour l'entreprise et de leurs facteurs critiques de succès, l'organisation des moyens nécessaires pour mettre en 'uvre et suivre l'évolution de ce schéma directeur et le plan d'action à menu pour la conduite des projets. Une fois les systèmes d'information mis en place, il s'agit d'analyser en permanence l'adéquation de ces systèmes d'information avec la stratégie de l'entreprise, ce qui est une question fort complexe.</p>
Acquis d'apprentissage	<p>Former des étudiants qui soient capables à terme de devenir des décideurs en matière de systèmes d'information en étant capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser la gestion stratégique des systèmes d'information d'une entreprise existante ou future en vue d'anticiper les mutations de l'environnement de l'entreprise et de s'y adapter. - Comprendre le positionnement stratégique d'une entreprise et le marché sur lequel elle opère - Comprendre et appliquer les méthodologies d'alignement des systèmes d'information sur les processus d'affaire (et non l'inverse) - Etre capable de faire un état des lieux d'une entreprise du point de vue <ul style="list-style-type: none"> o des coûts d'un système d'information (effectiveness, efficiency,') o de l'inventaire des ressources humaines, logicielles et matérielles nécessaires à la bonne conduite des systèmes d'information o des processus d'affaires d'une entreprise o des compétences nécessaires pour la gestion de ces systèmes d'information o des modèles d'opérationnalisation et de mise en service (operating and servicing models) - Etre capable d'établir un plan stratégique à 3 ans pour aligner les systèmes d'information d'une entreprise sur ses processus d'affaire, en se basant notamment sur <ul style="list-style-type: none"> o les aspects organisationnels des services ayant en charge la production et l'utilisation des systèmes d'information (y compris l'outsourcing) o le plan d'investissement o la gouvernance et la gestion de l'entreprise o l'architecture informationnelle, logicielle et matérielle de l'entreprise (p. ex. sur base de l'information architecture, data model, domain model) <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	Evaluation sur base d'un travail à réaliser en groupe, d'un examen oral et de la participation au cours.

<p>Méthodes d'enseignement :</p>	<p>Structure. Le cours serait organisé en 4 groupes de 4 étudiants, soit un total de 16 étudiants par année sur base de la soumission d'un dossier de sélection. L'agenda est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation d'une méthodologie de gestion stratégique des systèmes d'information - Conduite de cette méthodologie sur des études de cas déjà réalisées - Présentation d'une nouvelle étude de cas à réaliser par groupe - Interview d'une personne représentative de l'entreprise pour l'étude de cas - Application de la méthodologie de gestion stratégique sur l'étude de cas - Capture des informations sur base des documents soumis et des interviews - Modélisation des aspects nécessaires, y compris les processus d'affaires - Présentation d'un rapport d'avancement avec présentation orale (au mois 3) en vue de récolter du feedback - Poursuite de l'analyse avancée - Présentation d'un rapport final avec présentation orale (au mois 5) en présence des personnes représentatives et défense du plan stratégique à 3 ans. <p>Activités en présentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> x Exposés magistraux x Séminaire interactif x Apprentissage par projet <p>Activités hors présentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> x Lectures préparatoires <p>Interventions d'entreprises</p> <p>IBM Belgium</p>
<p>Contenu :</p>	<p>Ce cours abordera les aspects permettant d'assurer la gestion à un niveau stratégique des systèmes d'information d'une entreprise. Il traitera notamment de la représentation des aspects nécessaires à cette gestion, de leur mise en oeuvre et du suivi de ces aspects dans le temps.</p> <p>Contenu. Le cours couvrira les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strategic positioning of the company - Information Technology (IT) to Business Alignment - Total cost of ownership - Strategic Dashboard - Operating & mp; sourcing model - Enterprise architecture - Information Governance and Data Modeling - Business Operations - Information System Development life cycle
<p>Bibliographie :</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chapitres de livres et articles - Méthodologie de gestion stratégique des systèmes d'information - Etude IBM - Global CEO Study 2011 : La créativité managériale, une des trois qualités essentielles du dirigeant pour faire face à la complexité (http://www-935.ibm.com/services/us/ceo/ceostudy2010/) - Etude IBM ' Global CIO Survey 2011 : « The new voice of CIO ». <p>Références :</p> <p>Fournies durant le cours.</p>
<p>Autres infos :</p>	<p>Encadrement :</p> <p>Professeur et assistants</p> <p>Eléments d'internationalisation</p> <p>Ce cours sera donné entièrement en anglais, les supports de cours sont entièrement en anglais. Le cours pourra donc être suivi par n'importe quelle filière internationale</p> <p>Compétences transversales</p> <ul style="list-style-type: none"> x présentation orale x rédaction écrite x travail de groupe x autonomie individuelle x gestion de projet x esprit critique <p>Techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> x outils informatiques x outil Internet x modélisation x technologie et science
<p>Cycle et année d'étude :</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Master [120] en ingénieur de gestion > Master [120] en sciences de gestion > Master [120] en sciences de gestion > Master [120] en ingénieur de gestion

Faculté ou entité en charge:	CLSM
------------------------------	------