

3.0 crédits	30.0 h
-------------	--------

Enseignants:	
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés :	<p>Ce cours s'inscrivant dans la problématique générale du bien-être au travail, il n'aborde que les types d'interventions qui s'y rapportent directement : les interventions de diagnostic participatif, les interventions de prévention, les interventions curatives à court et moyen termes. Il n'envisage dès lors pas les interventions psychosociales d'accompagnement de changement stratégique dans l'entreprise.</p> <p>Le cours aborde les thématiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les concepts de conseil, consultance, accompagnement et intervention; - Les types d'interventions suivant le niveau d'altération de la situation psycho-organisationnelle (prévention, diagnostic, gestion de situations critiques, remédiation à moyen terme); - Les types d'interventions suivant le niveau psychosocial mobilisé (individuel, interpersonnel, groupal, organisationnel); - Quelques grandes méthodologies d'intervention (l'entretien, la médiation et la conciliation, le développement d'équipe, le développement organisationnel); - Les rôles et postures de l'intervenant; - Les risques et limites de l'intervention psychosociale.
Acquis d'apprentissage	<p>Le cours poursuit 5 objectifs fondamentaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les cadres conceptuels et paradigmatiques des diverses formes d'intervention psychosociales en organisation; - Acquérir les bases méthodologiques des divers types d'intervention; - Entamer une réflexion personnelle sur sa représentation des phénomènes de crise et des facteurs de changement; - Partager des expériences personnelles d'intervention; - Développer un regard critique à l'égard de l'intervention et de ses effets <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Autres infos :	L'évaluation prend la forme d'un examen oral au cours duquel l'étudiant présente une intervention personnelle, qu'il a préalablement documentée, et procède à une analyse critique de sa pratique.
Cycle et année d'étude :	> Master complémentaire conjoint en gestion des risques et bien être au travail
Faculté ou entité en charge:	PSP