

4.0 crédits	30.0 h	2q
-------------	--------	----

Enseignants:	Smets Coralie (supplée Demoulin Stéphanie) ; Demoulin Stéphanie ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés :	<p>Les thèmes qui seront abordés dans le cours découlent directement des objectifs requis ci-dessus. A savoir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une revue des différentes disciplines qui ont abordé dans l'analyse des conflits humains avec une attention particulière pour l'analyse psycho-sociale du problème</li> <li>- Une revue des différentes techniques de gestion des conflits et notamment les techniques de négociation et de médiation</li> <li>- Une réflexion sur le rôle des psychologues dans la gestion des conflits humains</li> <li>- Une analyse des aptitudes personnelles des étudiants à se positionner par rapport aux conflits humains et à en assumer leur gestion ou leur résolution</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p>Le cours s'appuie sur le constat que les psychologues seront régulièrement amenés à gérer les conflits humains dans l'exercice de leurs fonctions. Le cours propose d'étudier les conflits humains sous diverses formes. Par ailleurs, le cours propose également une initiation théorique aux techniques de négociation et de médiation. Dans ce cadre, le présent cours tentera de répondre à plusieurs objectifs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Familiariser les étudiants avec les différentes lectures qui peuvent être faites des conflits humains</li> <li>- Comprendre les mécanismes psychologiques susceptibles d'expliquer leur émergence et leur développement</li> <li>- Analyser les processus existant destinés à résoudre et/ou gérer des conflits humains avec un accent particulièrement placé sur l'analyse des techniques de négociation et de médiation</li> <li>- Spécifier le rôle du psychologue en tant que gestionnaire des conflits humains</li> </ul> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Contenu :	<p>Familiariser les étudiants avec l'étude des conflits humains et avec les techniques de gestion et de résolution de ces conflits</p> <p>La plus grande partie de l'enseignement se fera par le biais de séances magistrales. L'enseignement se fondera sur une série de textes qui auront été préalablement fournis aux étudiants et ceci dans l'optique de favoriser les interactions. Cet enseignement sera accompagné d'un travail d'analyse des aptitudes personnelles de chaque étudiant à se positionner par rapport aux conflits et à en assumer leur gestion.</p>
Cycle et année d'étude: :	<a href="#">&gt; Année d'études préparatoire au master en sciences psychologiques</a>
Faculté ou entité en charge:	PSP